

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS

SA1 - BANK E GARANTIAS LTDA, Sociedade empresarial limitada, nome fantasia: BANK100, sediada à Avenida Andrômeda nº 885 – Andar 24, Torre Corporate – Brascan Century of Green Valley – Alphaville – Barueri – SP – CEP 06473.000– SP, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 20.608.043/0001-61, doravante simplesmente denominada BANK100, e a **PESSOA FÍSICA** ou a **PESSOA JURÍDICA** que deu o aceite eletrônico, leu e está de acordo com este Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e outras avenças (“Contrato”), doravante denominada simplesmente “**CLIENTE**”.

ACESSO AO SITE ABERTO E/OU À ÁREA FECHADA DO SISTEMA BANK100 (POR MEIO DO SEU LOGIN E SENHA) IMPORTARÁ A CONFIRMAÇÃO DA ACEITAÇÃO EXPRESSA DO USUÁRIO DE TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES COM ATENÇÃO.

Você não é obrigado a aceitá-lo, mas, neste caso, não terá acesso aos Serviços. Leia atentamente.

Você, **CLIENTE**, desde já declara e garante, sob as penas da lei, que: **(a)** está em pleno gozo de sua capacidade civil e não se encontra legalmente impedido de firmar o presente contrato; **(b)** se estiver agindo em nome de uma pessoa jurídica, detém os poderes necessários, conforme seus atos constitutivos, para vinculá-la a todos os termos deste Contrato.

ACEITE DOS TERMOS DE USO IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO, PELO USUÁRIO, DE QUE ELE LEU, ENTENDEU E ACEITOU INCONDICIONALMENTE TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESSE DOCUMENTO. CASO O CLIENTE TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE CONTRATO O BANK100 RECOMENDA QUE O CLIENTE ENTRE EM CONTATO COM O BANK100 ANTES DE ACEITAR E ESTAR SUJEITO ÀS SUAS REGRAS.

I – ACEITAÇÃO DO CONTRATO E DOCUMENTOS INTEGRANTES E DEFINIÇÕES

1.1. Faz parte integrante do presente Contrato, para todos os fins: (a) os formulários fornecidos pelo **BANK100** por meio da internet no endereço do **BANK100**, preenchidos e enviados pelo **CLIENTE** ao **BANK100**; **(b)** as normas de segurança e privacidade adotadas pelo **BANK100**.

1.2. O **CLIENTE** declara-se ciente de que deverá consultar o presente Contrato na página do **BANK100** toda vez que efetuar uma **TRANSAÇÃO**.

1.3. Os termos definidos no presente **CONTRATO**, quando escritos em letra maiúscula, terão os significados a eles atribuídos no **ANEXO III** deste **CONTRATO**.

1.4. São parte integrante e inseparável do presente CONTRATO o ANEXO I – REALIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO e TERMOS E ANEXO II – CONDIÇÕES DE USO DA CONTA GRÁFICA E ANEXO III – DEFINIÇÕES.

II – DO OBJETO

2.1. O **BANK100**, por si próprio ou por intermédio de empresa por ela contratada ou com ela associada, colocará à disposição do **CLIENTE**, serviços de gestão de pagamentos, por conta e

ordem do **CLIENTE**, consistente na disponibilização da **SOLUÇÃO** para (i) a captura e processamento de **TRANSAÇÕES** realizada por meio de **CARTÕES** e (ii) a transferência de valor líquido das **TRANSAÇÕES**, desde que cumpridos os termos e condições deste Contrato (doravante “**SERVIÇOS**”).

2.1.1. Os serviços relacionados acima são prestados ao **CLIENTE** pelo **BANK100** e pelos instituidores de arranjo de pagamento que ela faça ou venha a fazer parte, cabendo a cada um dos integrantes, conforme acordado em contratos próprios, uma parcela das **REMUNERAÇÕES** previstas neste **CONTRATO**, quando for o caso.

2.1.2. Os **SERVIÇOS** são prestados mediante a licença de uso das tecnologias de propriedade do **BANK100**.

2.2. O **CLIENTE**, neste ato, outorga mandato ao **BANK100**, constituindo-a sua legítima procuradora, para os fins de executar suas ordens de pagamentos, transferências e resgates de recursos, bem como a prática de qualquer outro ato necessário para a prestação dos **SERVIÇOS**.

2.3. Fazem parte integrante do presente **CONTRATO** os termos de uso dos **SERVIÇOS** publicados no website do **BANK100**, todos os quais, regulamentam o relacionamento entre o **CLIENTE** e o **BANK100** para aceitação dos **CARTÕES** em **TRANSAÇÕES** com **PORTADORES**.

2.4. As PARTES expressamente declaram-se cientes de que: (i) os **SERVIÇOS** não são, e nem se destinam a ser, comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo em uma forma de facilitação de **TRANSAÇÕES** para o **CLIENTE**; (ii) os **SERVIÇOS** se destinam tão somente a viabilizar a realização de **TRANSAÇÕES** em moeda corrente nacional realizadas e/ou administradas no território nacional;

2.5. O **CLIENTE** reconhece e declara que o **BANK100** não é parte da relação jurídica estabelecida entre o **CLIENTE** e o **PORTADOR**, **FIcando O BANK100 ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELATIVA AO CONTEÚDO DAS TRANSAÇÕES, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A QUALIDADE E NATUREZA DOS BENS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELO CLIENTE, O PREÇO DE VENDA PRATICADO, DESCONTOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA.**

2.5.1. O **CLIENTE** deverá, sempre que necessário, esclarecer ao **PORTADOR** que o **BANK100** e seus parceiros são empresas prestadora de serviços de facilitação de pagamentos, não tendo qualquer responsabilidade sobre as **TRANSAÇÕES**.

III – DO CADASTRAMENTO

3.1. Para utilizar o **SERVIÇO**, o **CLIENTE** deverá preencher corretamente formulário disponibilizado no website do **BANK100**, informando ao **BANK100** todos os dados exigidos, JurCorp SP 3 responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. Além das informações enviadas por meio do formulário, além da entrega da documentação solicitada pelo **BANK100**.

3.2. O **BANK100** poderá realizar processo de verificação do **CLIENTE** de acordo com as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, de terrorismo e seu financiamento, entre outros, e ocultação de bens especificados pela Lei nº 9.613 de 03 de março de 1998, e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses.

3.3. Os **SERVIÇOS** poderão ser utilizados apenas por **(i)** pessoas físicas capazes na forma da legislação civil, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou **(ii)** pessoas jurídicas devidamente constituídas, nos termos da legislação brasileira, desde que exerçam atividade econômica lícita no país e não apresentem impedimentos de qualquer natureza.

3.4. O **BANK100** reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para se entender necessário, confirmar os dados fornecidos pelo **CLIENTE** quando de seu cadastramento. O **BANK100** poderá, entre outras medidas, solicitar ao **CLIENTE**, ao seu exclusivo critério, dados adicionais, declarações e cópia de documentos que julgue pertinentes do **CLIENTE** para averiguar a veracidade, exatidão e/ou consistência dos dados informados pelo **CLIENTE** por ocasião do seu cadastramento, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e Serasa. Caso o **BANK100** constate haver, entre as informações fornecidas pelo **CLIENTE**, informações incorretas, incompletas e/ou inverídicas, ou ainda, se o **CLIENTE** se recusar apresentar informações e/ou documentos solicitados, o **BANK100** reserva-se o direito de rejeitar, bloquear ou cancelar o cadastro do **CLIENTE**, a qualquer momento, sem prejuízo de outras medidas previstas no presente Contrato, e sem que assista ao **CLIENTE** qualquer indenização ou ressarcimento, por qualquer motivo ou mesmo sem declinação de motivo.

3.4.1. São causas de rejeição, suspensão, bloqueio ou cancelamento unilateral dos **SERVIÇOS** pelo **BANK100**, além de outras autorizadas por lei, pelo Contrato, ou pela conveniência da manutenção dos **SERVIÇOS** ao **CLIENTE**: **(a)** a constatação da existência de informações incorretas ou inverídicas, entre as informações fornecidas pelo **CLIENTE**; **(b)** a falta de envio ao **BANK100** de documentos solicitados, caso o **BANK100**, incluindo, mas não se limitando, na hipótese do **BANK100** constatar que sejam estes documentos falsos ou com qualquer indício ou suspeita de fraude ou adulteração dos mesmos; **(c)** a existência de restrições ao crédito do **CLIENTE**; **(d)** qualquer outra infração à legislação vigente, à moral e aos bons costumes;

3.5. A inclusão do **CLIENTE** no **SISTEMA BANK100** está condicionada à aceitação prévia do **BANK100**, conforme seus critérios de avaliação, sendo que o **CLIENTE** deverá encaminhar para análise toda a documentação solicitada pelo **BANK100**, que fará a análise das atividades desenvolvidas pelo **CLIENTE**, da sua saúde financeira e de seus sócios/representantes/proprietários/acionistas, do histórico de relacionamento anterior com o **BANK100** e/ou com **CRENCIADORAS** parceiras do **BANK100**, se houver, dentre outros critérios de análise cadastral e financeira que venham a ser adotados pelo **BANK100**, a qualquer tempo, inclusive durante a vigência deste **CONTRATO**.

3.5.1. A verificação de quaisquer documentos pelo **BANK100** não confere ao **CLIENTE** qualquer atestado de regularidade para qualquer finalidade e tampouco prescinde a realização de verificações adicionais ou revisão dos procedimentos anteriormente adotados caso o **BANK100** assim entender necessário.

3.6. O **CLIENTE** autoriza o **BANK100**, sempre que esta julgar necessário, a vistoriar durante o horário de funcionamento do **CLIENTE**, diretamente ou por terceiros por ela designados, **(i)** a regularidade e permanência de suas atividades declaradas para utilização dos **SERVIÇOS**, nos termos deste **CONTRATO**; **(ii)** a regularidade na realização das **TRANSAÇÕES**, **(iii)** o funcionamento dos **EQUIPAMENTOS**; e **(iv)** a adequada guarda, o consumo e o abastecimento de todo e qualquer material necessário à realização das **TRANSAÇÕES**.

3.7. O **CLIENTE**, neste ato, autoriza expressamente que seus dados sejam mantidos pelo **BANK100**, bem como autoriza seu fornecimento **(i)** às autoridades públicas competentes que os solicitarem formalmente, nos termos da legislação brasileira; **(ii)** aos seus parceiros estratégicos, técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores serviços ao **CLIENTE**. O **CLIENTE** declara expressamente e concorda que o **BANK100** colete informações para realização de acompanhamento de tráfego.

3.8. O **CLIENTE** deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados, realizando as alterações necessárias por meio de sua conta ou website do **BANK100**.

3.9. Deverá, ainda, o **CLIENTE** criar uma conta no website do **BANK100** para utilizar os **SERVIÇOS**. O **CLIENTE** deverá completar os dados para criação da conta com informações verdadeiras e precisas. **CASO NÃO O FAÇA, O PROCESSO DE CADASTRO NÃO SERÁ CONCLUÍDO E LHE SERÁ VEDADO O ACESSO AOS SERVIÇOS.**

3.9.1. O **CLIENTE**, quando do preenchimento do formulário no website do **BANK100** deverá obrigatoriamente fornecer um endereço eletrônico (e-mail) para comunicação com o **BANK100** e mantê-lo atualizado em caso de alteração. As Partes reconhecem o e-mail cadastrado no ato do cadastramento como forma válida e eficaz de comunicação e aceitam como suficiente para os serviços que se refiram a este contrato.

3.9.2. O CLIENTE É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR GARANTIR QUE AS INFORMAÇÕES DE ACESSO À SUA CONTA E AOS SERVIÇOS SEJAM MANTIDAS EM SIGILO, SENDO RESPONSÁVEL, AINDA, PELA UTILIZAÇÃO EM SEU NOME.

3.9.3. Caso o **CLIENTE** suspeite ou tome ciência de que sua conta foi utilizada sem a sua autorização, deverá notificar imediatamente o **BANK100** e alterar sua senha de acesso. **O BANK100 NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS À INOBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NESTA CLÁUSULA.**

3.9. Criada a conta, o **CLIENTE** receberá um e-mail de confirmação, enviado pelo **BANK100** ao endereço eletrônico informado em seu cadastro.

3.10. Concluída a abertura da conta, o **CLIENTE** receberá, via mensagem eletrônica, nova confirmação. **O CLIENTE NÃO TERÁ ACESSO AOS SERVIÇOS ATÉ QUE SEJA ATIVADA SUA CONTA.**

3.11. CADA CLIENTE PODERÁ REALIZAR UM ÚNICO CADASTRO E ABRIR UMA ÚNICA CONTA, SENDO VEDADO O SEU USO POR MAIS DE UMA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA. OCORRENDO O INADIMPLENTO DESTA DETERMINAÇÃO, O BANK100 RESERVA-SE O DIREITO DE A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SUSPENDER OS SERVIÇOS.

3.13. O CLIENTE deverá, OBRIGATORIAMENTE, possuir uma conta bancária de sua titularidade, mantida no Brasil junto a uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional, para a finalidade deste Contrato.

3.14. O CLIENTE compromete-se a seguir todas as regras e exigências determinadas pelas CREDENCIADORAS e BANDEIRAS, pelo mercado de meios de pagamento e pela legislação, tenham sido elas estipuladas no passado ou venham a ser no futuro, após sua informação pelo BANK100 e decorrido o prazo para o respectivo cumprimento, sendo certo que seu descumprimento pode acarretar na rescisão deste CONTRATO.

3.14. O CLIENTE poderá requerer a vinculação de um ou mais EQUIPAMENTOS sob sua responsabilidade ao seu cadastro no BANK100, sendo que, neste caso, O BANK100 avaliará o pedido conforme critérios próprios e sujeitos a cobrança para sua realização, podendo aprová-lo ou recusá-lo.

3.15. Quando do credenciamento do CLIENTE ou durante a vigência do contrato, serão definidos, conforme solicitação do CLIENTE e critérios adotados pelo BANK100, os CARTÕES que o CLIENTE poderá aceitar e os tipos de TRANSAÇÕES e formas de captura de TRANSAÇÕES que o CLIENTE estará autorizado a realizar.

3.16. O CLIENTE deverá comunicar ao BANK100, em até 15 (quinze) dias corridos de sua ocorrência, quaisquer alterações relativas às informações prestadas ao BANK100, inclusive as referentes à composição societária, denominação social, objeto social, endereços comerciais e eletrônicos, endereços de correspondência ou números de telefone, respondendo, nos termos da lei, pela veracidade das informações prestadas ao BANK100 e por eventual divergência entre os dados informados e os dados reais e/ou oficiais.

3.17. A adesão do CLIENTE aos termos deste contrato implica a sua automática e irrevogável aceitação de pagar a REMUNERAÇÃO e os encargos definidos neste contrato e no website do BANK100.

IV – DAS TRANSAÇÕES

4.1. As TRANSAÇÕES serão realizadas por meio dos EQUIPAMENTOS, conforme especificado a seguir: (a) cada TRANSAÇÃO será evidenciada por um registro em um formulário aprovado como um recibo de vendas físico ou virtual, o qual conterá informações dos valores da venda para o PORTADOR do CARTÃO (“RECIBO DE VENDAS”). O CLIENTE responsabilizar-se-á junto ao BANK100 pela legitimidade e exatidão de todos os RECIBOS DE VENDAS emitidos, de modo que cada RECIBO DE VENDA reflita uma TRANSAÇÃO efetivamente realizada pelo PORTADOR, de acordo com as regras estabelecidas pelo BANK100, CREDENCIADORAS e BANDEIRAS; e, (b) as TRANSAÇÕES realizadas serão capturadas e processadas de acordo com as regras estabelecidas pelas CREDENCIADORAS e BANDEIRAS e demais leis e regulamentos aplicáveis.

4.1.1. As TRANSAÇÕES somente serão concluídas quando forem aprovadas pelo BANK100, pela CREDENCIADORA e pela BANDEIRA, e desde que atendidas o disposto neste Contrato. As TRANSAÇÕES nos EQUIPAMENTOS somente podem ser realizadas com CARTÕES das bandeiras CREDENCIADAS. Qualquer alteração quanto à aceitação de bandeiras de CARTÕES será comunicada no website do BANK100.

4.1.2. Nas **TRANSAÇÕES** o **CLIENTE** deverá praticar o mesmo preço que praticar com outros meios de pagamento.

4.2. No momento da realização da **TRANSAÇÃO**, o **CLIENTE** deve, obrigatoriamente: (a) verificar se o prazo de validade do **CARTÃO** não está vencido ou se o **CARTÃO** não está adulterado ou rasurado; (b) comparar os últimos 4 (quatro) dígitos do número do **CARTÃO**, com os dígitos do **RECIBO DE VENDAS**; (c) conferir a existência do código de segurança, formado por três dígitos, no verso do **CARTÃO**; (d) observar as características de segurança utilizadas pelas **BANDEIRAS** e **CRENCIADORAS**, como hologramas tridimensionais, marcas de segurança, letras estilizadas, dentre outras; (e) cumprir todos os procedimentos, padrões e normas exigidas neste **CONTRATO**. O **CLIENTE** se responsabiliza por todos os problemas advindos da não observância das diligências exigidas nesta cláusula, isentando o **BANK100** de qualquer responsabilidade.

4.2.1. FICA DESDE JÁ ESCLARECIDO QUE O EQUIPAMENTO SOMENTE REALIZA TRANSAÇÕES EM CARTÕES COM CHIP.

4.3. O **CLIENTE** deve utilizar o **EQUIPAMENTO** e os **SERVIÇOS** somente para realizar **TRANSAÇÕES** regulares, em moeda corrente nacional, estritamente de acordo com normas e condições deste **CONTRATO**, sendo vedado aceitar os **CARTÕES** em **TRANSAÇÕES** fictícias ou simuladas, tais como, mas não limitadas a: (a) desmembrar uma única venda em duas ou mais **TRANSAÇÕES** no mesmo **CARTÃO**. Caso realize a divisão de transações, o **BANK100** poderá cancelar a **TRANSAÇÃO** e/ou fazer a retenção dos valores referentes às referidas **TRANSAÇÕES**, e ainda, deverá o **CLIENTE** fornecer comprovantes de **CADA TRANSAÇÃO** solicitada pelo **BANK100**, comprovando a veracidade das vendas. Cada **TRANSAÇÃO** separada no momento da prestação do serviço ou venda deverá ter um comprovante fiscal válido ou um contrato; (b) fornecer ou restituir aos **PORTADORES**, por qualquer motivo, quantias em dinheiro (moeda nacional ou estrangeira, cheques, ordens de pagamento ou títulos de crédito); (c) qualquer outro tipo ou forma de **TRANSAÇÕES** consideradas irregulares e decorrentes de atividades consideradas ilegais ou indesejáveis, conforme estabelecido pelo **BANK100**, pelas **CRENCIADORAS**, **EMISSORES** e pelas **BANDEIRAS**; (d) aceitar **CARTÃO** de titularidade de terceiros; (e) utilizar os **EQUIPAMENTOS**, sem autorização prévia do **BANK100**, em outro local que não o seu endereço cadastrado com o **BANK100**; (f) realizar **TRANSAÇÕES** com a finalidade de garantia ou caução, sem a devida autorização do **BANK100**; (g) efetuar **TRANSAÇÕES** não relacionadas com o ramo de atividade cadastrado no **BANK100**.

4.3.1. O CLIENTE SE COMPROMETE A NÃO EFETUAR TRANSAÇÕES EM SEGMENTOS OU RAMOS DE ATIVIDADES DIVERSOS DAQUELES INFORMADOS PELO CLIENTE NO MOMENTO DE SEU CADASTRO E REGISTRADO NA SUA CONTA NO BANK100, MESMO QUE TAIS ATIVIDADES CONSTEM DE SEU OBJETO SOCIAL. QUALQUER ALTERAÇÃO NO SEGMENTO DE ATUAÇÃO OU NO RAMO DE ATIVIDADE DO CLIENTE DEVE SER INFORMADA AO BANK100, IMEDIATAMENTE, QUE EM CASO DE APROVAÇÃO, EFETUARÁ A ALTERAÇÃO CADASTRAL, FICANDO O CLIENTE CIENTE QUE TAL ALTERAÇÃO PODE LEVAR A UMA NOVA NEGOCIAÇÃO COMERCIAL DE TAXAS E TARIFAS DOS SERVIÇOS.

4.3.2. AS ATIVIDADES QUE O CLIENTE COMPROMETE-SE A NÃO UTILIZAR O SERVIÇO PARA TRANSAÇÕES, INCLUEM, MAS NÃO SE LIMITAM ÀQUELAS RELACIONADAS A (I) ATIVIDADES

ILEGAI, TAIS COMO BESTIALIDADE, PEDOFILIA, TRÁFICO DE DROGA E LAVAGEM DE DINHEIRO; (II) ARMAS DE FOGO E JOGOS DE AZAR, INCLUSIVE BINGO; (III) EQUIPAMENTOS HOSPITALARES, MEDICAMENTOS EM GERAL E QUALQUER TIPO DE DROGAS OU PRODUTOS AOS QUAIS SE ATRIBUA EFEITOS TERAPÊUTICOS; (IV) VENDA DE ANIMAIS, (V) PRODUTOS PENDENTES DE HOMOLOGAÇÃO DE ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS, (VI) AÇÕES, VALORES MOBILIÁRIOS OU QUALQUER TIPO DE PRODUTOS FINANCEIROS; E (VII) TRANSAÇÕES IMOBILIÁRIAS, AGÊNCIA DE EMPREGOS, ESCRITÓRIOS DE COBRANÇA, CONSÓRCIOS E COMERCIALIZAÇÃO DE CARTÃO DE DESCONTO.

4.3.3. EVENTUAL TRANSAÇÃO REALIZADA PELO CLIENTE QUE VIOLE ESTES TERMOS OU A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, TRANSAÇÃO QUE CARACTERIZE FRAUDE OU ATO CRIMINAL), NÃO SERÁ AUTORIZADA OU FICARÁ SUJEITA A ESTORNO.

4.3.4. A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS SERÁ IMEDIATAMENTE ENCERRADA PELO BANK100 CASO SE VERIFIQUE QUE TRANSAÇÕES REALIZADAS PELO CLIENTE FORAM DELIBERADAMENTE FRAUDADAS POR ELE, SEUS COLABORADORES, CONTRATADOS OU PREPOSTOS.

4.3.4. O risco pelo uso não autorizado ou ilegal por titulares do CARTÃO será integralmente do CLIENTE.

4.4. O CLIENTE está ciente de que será descredenciado caso atinja um percentual de TRANSAÇÕES suspeitas ou irregulares conforme definição das CREDENCIADORAS e/ou BANDEIRAS e regras de monitoramento de fraude do BANK100, bem como se atingir índices de CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES além dos limites estabelecidos pelo BANK100, CREDENCIADORAS e/ou pelas BANDEIRAS.

4.4.1. Ocorridas as hipóteses acima, sem prejuízo de determinadas obrigações a ser assumido pelo CLIENTE, o CLIENTE deverá ressarcir o BANK100 dos prejuízos causados e penalidades aplicadas, de acordo com as formas de cobrança previstas no CONTRATO.

4.5. O CLIENTE, na consecução de suas atividades e realização de TRANSAÇÕES, não poderá utilizar recursos tecnológicos, hardware, software ou qualquer outra tecnologia não homologada ou não autorizada pelo BANK100 e/ou que venha a trazer riscos de fraude ou segurança para os SERVICOS e/ou EQUIPAMENTO que estejam em desacordo com as normas e padrões internacionais da indústria de cartões. As TRANSAÇÕES deverão ser capturadas, processadas, roteadas, liquidadas e compensadas apenas por intermédio da SOLUÇÃO TECNOLÓGICA do BANK100, e também devem estar em consonância com normas, procedimentos e autorizações das CREDENCIADORAS e/ou BANDEIRA e do mercado de meios de pagamento.

4.6. O CLIENTE se compromete colaborar com o BANK100, com os INSTITUIDORES DE MEIOS DE PAGAMENTO e órgãos de fiscalização no fornecimento de dados e informações relativas às TRANSAÇÕES, incluindo, mas sem se limitar, ao que se refere à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, financiamento ao terrorismo e crimes contra crianças e adolescentes.

4.7. O descumprimento, pelo CLIENTE, de qualquer cláusula deste item IV – TRANSAÇÕES e/ou do item VI abaixo – PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E

RESPONSABILIDADE DO CLIENTE autorizará o BANK100 a rescindir este CONTRATO por justa causa, independentemente de aviso prévio, sem prejuízo do ressarcimento, pelo CLIENTE, das perdas e danos resultantes para o BANK100.

V – CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES – CHARGEBACK – E CANCELAMENTO DAS TRANSAÇÕES

5.1. Na hipótese de **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES**, o **BANK100** receberá a informação das **CRENCIADORA** e solicitará ao **CLIENTE**, quando cabível, a comprovação da **TRANSAÇÃO**.

5.1.1 O **CLIENTE** será exclusivamente responsável por qualquer **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÃO**. Desta forma, o **CLIENTE** deverá solucionar diretamente com o **PORTADOR** toda e qualquer controvérsia sobre os bens e/ou serviços fornecidos, incluindo casos de defeito ou devolução, problemas na entrega, etc. Conforme disposto neste Contrato, o **BANK100 ESTÁ ISENTO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RELATIVA A ESTES BENS E SERVIÇOS, INCLUSIVE COM RELAÇÃO AO CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR E DEMAIS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS. O CLIENTE SE COMPROMETE A DEFENDER O BANK100 CONTRA QUAISQUER DEMANDAS E RECLAMAÇÕES, JUDICIAIS OU EXTRAJUDICIAIS, QUE DIGAM RESPEITO À RELAÇÃO JURÍDICA COM O PORTADOR, E A INDENIZÁ-LO POR QUAISQUER PREJUÍZOS DAÍ ADVINDOS.**

5.1.2. Na hipótese da **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÃO**, o **CLIENTE**: (i) será responsável por pelo reembolso do valor correspondente à **TRANSAÇÃO** contestada; (ii) reconhece e concorda que está obrigado pelas regras das **BANDEIRAS** e **CRENCIADORAS** com relação a qualquer estorno; e (iii) que prestará o **BANK100**, às **CRENCIADORAS** ou às **BANDEIRAS** ou **BANCOS EMISSORES**, informações disponíveis para efetivar um estorno.

5.2. O **CLIENTE** deve, sempre que lhe for solicitado, enviar ao **BANK100** cópias legíveis e sem rasuras dos **RECIBOS DE VENDAS**, assinados ou não pelos **PORTADORES**, bem como qualquer documentação adicional que comprove a **TRANSAÇÃO**, dentro do prazo de 2 (dois) dias a contar da data da solicitação do **BANK100**. Se o **CLIENTE** não apresentar a cópia dos documentos mencionados acima no prazo fixado, estará sujeito ao não pagamento ou ao débito da respectiva **TRANSAÇÃO**.

5.2.1. Para cumprimento do disposto acima, o **CLIENTE** deve manter em arquivo a via original assinada ou não dos **RECIBOS DE VENDAS**, bem como de qualquer documentação adicional que comprove a **TRANSAÇÃO**, pelo prazo de 18 (dezoito) meses, a contar da data da **TRANSAÇÃO**.

5.2.2. Os dados impressos nos **RECIBOS DE VENDAS** têm vida útil de até 2 (dois) anos, conforme informado no verso do **RECIBOS DE VENDAS** desde que se evite o contato direto com plásticos, solventes ou produtos químicos, bem como a exposição ao calor e umidade excessivos, à luz solar e à iluminação de lâmpadas fluorescentes. Para maior segurança, recomenda-se que o **CLIENTE** tire cópias dos **RECIBOS DE VENDAS**, bem como de qualquer documentação de comprovação da entrega dos bens adquiridos ou da prestação de serviços realizada.

5.3. A **TRANSAÇÃO**, mesmo após ser autorizada, poderá não ser processada ou ser cancelada pelo **BANK100**, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, nas seguintes hipóteses: (i) Se for constatada a ocorrência de irregularidades e/ou de circunstâncias que caracterizem indícios ou

suspeita de fraudes, nos termos deste **CONTRATO**; (ii) Não reconhecimento da **TRANSAÇÃO** pelo **PORTADOR**, em razão de suspeita de fraude; ou (iii) Não cumprimento, pelo **CLIENTE**, dos termos deste **CONTRATO** e/ou os manuais emitidos pelas **BANDEIRAS** e suas respectivas atualizações, bem como a legislação aplicável.

5.3.1. Para a autorização da **TRANSAÇÃO** de forma geral, são verificados pelo **EMISSOR DO CARTÃO** se ele não se encontra bloqueado e se a **TRANSAÇÃO** possui valor dentro dos limites do **PORTADOR**. Assim, a autorização da **TRANSAÇÃO** com a liberação do código de autorização pelo **BANK100** não caracteriza qualquer tipo de declaração do **BANK100** quanto à regularidade da **TRANSAÇÃO**, sendo possível, posteriormente, que sejam detectadas irregularidades na **TRANSAÇÃO** justificando seu cancelamento ou o não pagamento ao **CLIENTE**.

5.4. Caso a **TRANSAÇÃO** seja estornada, por qualquer razão, pela **CREENCIADORA** e/ou pelo **EMISSOR do CARTÃO** de acordo com as regras e regulamentações operacionais das **BANDEIRAS** e/ou das **CREENCIADORAS**, ou se o **BANK100** entender que uma **TRANSAÇÃO** previamente enviada conforme este **CONTRATO** é ilegal, inexigível, irregular, questionável, não genuína ou de outra forma inaceitável ou suspeita, o valor dessa **TRANSAÇÃO** poderá ser estornado por decisão do **BANK100** e deduzido de qualquer pagamento devido ao **CLIENTE** na sua **AGENDA FINANCEIRA**. Essa regra também será aplicada nas seguintes situações: (i) se a controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo, mas não se limitando a serviços não prestados, mercadoria não entregue ou ainda casos de defeito, vícios ou devolução, não for solucionada entre **CLIENTE** e **PORTADOR** ou se o **PORTADOR** não reconhecer ou discordar da **TRANSAÇÃO**; (ii) se houver erro de processamento da **TRANSAÇÃO**, incluindo, mas não se limitando, valor incorreto, duplicidade de submissão, etc; (iii) se a **TRANSAÇÃO** não for comprovada pela exibição do **RECIBO DE VENDA**, da nota fiscal, contrato e/ou do respectivo comprovante de entrega de mercadoria ou serviço e/ou dos outros documentos que venham a ser exigidos pelo **BANK100**; (iv) se o **RECIBO DE VENDA** estiver ilegível, rasurado, adulterado ou danificado; (v) Se o **RECIBO DE VENDA** for duplicado, falsificado ou copiado de outro; (vi) se houver ordem de autoridade legítima impedindo o repasse e/ou determinando o bloqueio, penhora, arresto, custódia ou depósito dos créditos do **CLIENTE**; (vii) se houver erro no processo de obtenção de **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO** da **TRANSAÇÃO**, se o **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO** for negado, se a **TRANSAÇÃO** não tiver um **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO** válido na data da venda, se o **CARTÃO** estiver vencido, se a **TRANSAÇÃO** tiver sido efetivada utilizando **CARTÃO** inválido ou se o **CARTÃO** constar em boletim protetor; (viii) se a **TRANSAÇÃO** foi realizada com **CARTÃO** que apresentava a tecnologia CHIP no momento da venda e o **CLIENTE** não tiver efetuado a devida leitura dessa tecnologia no **EQUIPAMENTO**; (ix) Se o **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÃO** suspeita, irregular ou fraudulenta, ou ainda atingir ou exceder o percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas, fraudulentas ou irregulares, ou de **CHARGEBACKS**, de acordo com as escalas definidas pelo **BANK100** e/ou pelas **CREENCIADORAS** ou pela **BANDEIRA**; (x) se o **PORTADOR** não autorizar a renovação dos serviços; (xi) se o **CLIENTE** obtiver a pré-autorização da **TRANSAÇÃO**, nos caso aplicáveis, e não confirmá-la posteriormente.

5.5. O **CLIENTE** pode solicitar, mediante condições estabelecidas a critério do **BANK100** e/ou das **CREENCIADORAS**, o **CANCELAMENTO DAS TRANSAÇÕES** na modalidade crédito no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias e o **CANCELAMENTO DAS TRANSAÇÕES** na modalidade débito no prazo de 5 (cinco) dias, a contar da data da realização da respectiva **TRANSAÇÃO**.

O **BANK100** terá o prazo de até 10 (dez) dias para análise do procedimento de cancelamento para responder ao **CLIENTE** sobre a possibilidade de cancelamento ou não daquela **TRANSAÇÃO** específica.

5.5.1. Se o **CLIENTE** solicitar o cancelamento das **TRANSAÇÕES** antes do recebimento do valor da **TRANSAÇÃO**, a **TRANSAÇÃO** será cancelada e não será efetuado o respectivo pagamento.

5.5.2. Se o **CLIENTE** solicitar o cancelamento das **TRANSAÇÕES** e o pagamento da **TRANSAÇÃO** já tiver sido efetuado ao **CLIENTE**, total ou parcialmente, mesmo que por antecipação, o **BANK100** poderá ou não cancelar a **TRANSAÇÃO**, independentemente de qualquer justificativa ao **CLIENTE**.

5.6. No caso de **CONTESTAÇÃO E/OU CANCELAMENTO TRANSAÇÃO** já liquidada pelo **BANK100** ao **CLIENTE**, a restituição será efetuada sempre que possível por meio de ajuste a débito na **AGENDA FINANCEIRA** ou **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**, a critério do **BANK100**, o que fica desde já autorizado pelo **CLIENTE** para todos os fins de direito. O **CLIENTE** deverá ter saldo suficiente em **AGENDA FINANCEIRA** e/ou na **CONTA GRÁFICA** para suportar a restituição de valores devidos ao **BANK100**. Em caso de insuficiência de saldo na **AGENDA FINANCEIRA** e/ou na **CONTA GRÁFICA**, O **BANK100** poderá utilizar todos os meios de cobranças aceitos pela legislação brasileira, podendo inclusive solicitar a inclusão do nome do **CLIENTE** nos órgãos de proteção ao crédito, devendo o **CLIENTE** ressarcir o **BANK100** por todos os custos e despesas decorrentes desta cobrança ou de qualquer outro débito do **CLIENTE** junto ao **BANK100**.

5.5.1. O valor da **TRANSAÇÃO** cancelada ou estornada, que deverá ser restituído pelo **CLIENTE** ao **BANK100**, deverá ser atualizada pelo **IPC/FGV** (ou índice que o substitua) desde a data de repasse, mais juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração pro-rata, acrescido dos encargos operacionais e **PERDAS** e danos incorridos.

VI – PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

6.1. Os **SERVIÇOS** não poderão ser utilizados de nenhuma forma que não esteja expressamente prevista e autorizada no presente **CONTRATO**. Ao utilizar os recursos disponibilizados pelo **BANK100** no âmbito deste Contrato, o **CLIENTE** obriga-se a observar: **(a)** as cláusulas e condições do presente Contrato; **(b)** a Política de Privacidade e as Regras de Uso do **BANK100**; **(c)** as cláusulas e condições estabelecidas em seus contratos com os **PORTADORES**; **(d)** a legislação brasileira aplicável, inclusive as normas de proteção do consumidor.

6.2. Em especial, o **SERVIÇO** não poderá ser utilizado para celebrar negócio jurídico: **(a)** que o **CLIENTE** esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao **CLIENTE**; **(b)** que o **CLIENTE** saiba ou deva saber que o **PORTADOR** está impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Comprador; **(c)** cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole este **CONTRATO**; **(d)** cujo motivo determinante, comum ao **CLIENTE** e ao **PORTADOR**, seja ilícito; **(e)** cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros **(f)** que constitua simulação, no sentido do art. 167, § 1.º, do Código Civil brasileiro; ou **(g)** que o **CLIENTE** saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável.

6.3. Ademais, o **CLIENTE** não poderá, em nenhuma hipótese: **(a)** desrespeitar a lei, seja a brasileira ou a do local onde esteja sendo utilizado o **SERVIÇO**, inclusive as normas relativas à transmissão de dados e as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial; **(b)** desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros à honra, à vida privada, à imagem e à intimidade pessoal e familiar; **(c)** usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente; **(d)** transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável; **(e)** transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime; **(f)** enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (chain letters); **(g)** enviar mala direta, corrente ou pirâmide, capital de giro, agiotagem, empréstimos, entre outros, envolvendo o próprio **CLIENTE** ou terceiros; **(h)** interferir ou interromper o **SERVIÇO** ou os servidores ou redes conectadas ao **SERVIÇO**; **(i)** utilizar a marca do **R BANK100**, empresas de seu Grupo Econômico ou de seus parceiros fora dos estritos limites que eventualmente lhe sejam autorizados.

6.4. O **CLIENTE** assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante o **BANK100** e terceiros pelo descumprimento das obrigações do **CLIENTE**, pela inexactidão das declarações do **CLIENTE** e por qualquer outra conduta ilícita do **CLIENTE**. O **CLIENTE** indenizará o **BANK100** prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais, sofridos pelo **BANK100** em decorrência do descumprimento das obrigações contratuais ou legais do **CLIENTE**, da inexactidão das declarações do **CLIENTE** ou de reclamações de terceiros relativas à conduta do **CLIENTE**, sem prejuízo do direito do **BANK100** de rescindir o presente contrato conforme estabelecido neste **CONTRATO**.

6.4.1. Na ocorrência de ação interposta por consumidor do **CLIENTE** em face do **BANK100** ou **CRENCIADORA** ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial que venha a ser proposto contra o **BANK100** e/ou **CRENCIADORA**, seja a que título for e a que tempo ocorrer, o **CLIENTE** se compromete a requerer a substituição do **BANK100** e/ou da **CRENCIADORA** no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos, ou a arcar com os custos de honorários advocatícios e custas judiciais, caso esta substituição não seja possível. O **CLIENTE** concorda ainda, desde já, que o **BANK100** denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, o **CLIENTE**.

6.4.2. O **CLIENTE** compromete-se a assumir como débito líquido e certo, o valor que for apurado em acordo judicial realizado a exclusivo critério pelo **BANK100** de processo ajuizado por consumidor do **CLIENTE** em face do **BANK100** ou em execução de sentença, responsabilizando-se o **CLIENTE**, para todos os fins e efeitos de direito, de forma exclusiva, solidária entre si, incomunicável e irretroatável pelo adimplemento de todas as respectivas obrigações e/ou condenações decorrentes dessas ações judiciais.

6.4.3. Todas as custas e demais despesas processuais eventualmente despendidos pelo **BANK100** as ações movidas pelos consumidores da **CLIENTE** serão única e exclusivamente suportadas pela **CLIENTE**, bem como os honorários advocatícios judiciais e contratuais, de acordo com a política de pagamento do **BANK100**. Os comprovantes servirão como valor de dívida líquida e certa em favor do **BANK100** a ser reembolsada pelo **CLIENTE** mediante desconto no repasse da **TRANSAÇÃO**, débito na **AGENDA FINANCEIRA** e/ou na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**, do qual o **CLIENTE** autoriza e concorda expressamente, ou mediante o

pagamento pelo **CLIENTE** da correspondente quantia em dinheiro, por meio de boleto bancário, enviado ao **CLIENTE** pelo **BANK100** ou qualquer outro meio à escolha do **BANK100**.

6.4.4. O não pagamento dos valores aqui mencionados até a data do seu vencimento, ensejará a aplicação de juros legais e multa equivalente a 2% (dois por cento) sobre os valores efetivamente dispendidos pelo **BANK100**.

6.5. O **BANK100** adotará providências para identificação e prevenção de fraudes e práticas ilícitas, comprometendo-se o **CLIENTE** a orientar seus funcionários acerca do cumprimento das políticas de prevenção, bem como a fornecer as informações solicitadas pelo **BANK100**.

6.6. O **BANK100** ficará isenta de quaisquer responsabilidades relativas a fraudes, indícios ou suspeitas de fraude, em todas as **TRANSAÇÕES** com **CARTÕES** e realizadas pelo **CLIENTE**, as quais serão de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**.

6.7. Em caso de suspeita de realização de **TRANSAÇÕES** irregulares, o **BANK100** fica desde logo autorizada pelo **CLIENTE** a iniciar procedimento investigativo para a respectiva apuração, independentemente do envio de comunicação ao **CLIENTE**.

6.8. Caso o **CLIENTE** venha a ser comunicado pelo **BANK100** acerca de qualquer procedimento investigativo, o **CLIENTE** deverá cooperar integralmente com as **CRENCIADORAS**, **BANDEIRAS** e/ou com o **BANK100**, obrigando-se a fornecer todos os **RECIBOS DE VENDAS** e quaisquer outros documentos solicitados pelas **CRENCIADORAS**, **BANDEIRAS** e/ou pelo **BANK100** e adotar todos e quaisquer recomendações para regularizar as suas operações no prazo que vier a serem indicadas pelas **CRENCIADORAS**, **BANDEIRAS** e/ou pelo **BANK100**, podendo o **BANK100** realizar inspeção nos **EQUIPAMENTOS** utilizados pelo **CLIENTE**, em qualquer data e em horário comercial, independentemente de prévia comunicação ao **CLIENTE**.

6.9. Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita e durante a realização do procedimento investigativo mencionado, o **BANK100** poderá suspender as **TRANSAÇÕES** e a liquidação financeira das **TRANSAÇÕES** ao **CLIENTE** ou reter eventuais repasses a serem realizados ao **CLIENTE**, desde a data do início do procedimento investigativo até o seu término, sem que isto gere para o **BANK100** a incidência de multa ou de encargos moratórios.

6.10. Caso não reste comprovada a ocorrência de irregularidades nas **TRANSAÇÕES** e o presente **CONTRATO** continuar em vigor, os valores das **TRANSAÇÕES** deverão ser pagos pelo **BANK100** ao **CLIENTE**, sem qualquer acréscimo ou penalidade.

6.11. Na hipótese de constatação de fraude ou suspeita de fraude ou irregularidade na operação por parte do **CLIENTE**, poderá o **BANK100** imediatamente bloquear as **TRANSAÇÕES**, descredenciar o **CLIENTE** e/ou rescindir o presente **CONTRATO** e/ou, ainda, reter todo e qualquer valor que porventura tivesse que ser repassado pelo **BANK100** ao **CLIENTE** pelo prazo necessário para concluir a apuração de todas as **PERDAS**. Uma vez efetuados os levantamentos das perdas decorrentes da suspeita de fraude ou fraudes ou irregularidades, os valores retidos poderão ser utilizados para amortização/compensação das perdas do **BANK100** e/ou dos **PORTADORES** e /ou das **CRENCIADORAS** e/ou **EMISSORES**.

6.12. Em relação aos **SERVIÇOS** aqui contratados, o **BANK100** poderá determinar e comunicar por escrito ao **CLIENTE**, um limite monetário a ser observado pelo **CLIENTE** para operar e

efetuar **TRANSAÇÕES**, dentro de um período especificado, no qual o **CLIENTE** concorda em obter a aprovação prévia do **BANK100** para continuar a submeter às **TRANSAÇÕES** para o processo de captura, processamento e liquidação.

CLÁUSULA VII – DOS EQUIPAMENTOS

7.1. Para utilização dos **SERVIÇOS**, o **CLIENTE** deverá adquirir um **EQUIPAMENTO** homologado pelo **BANK100** ou ser proprietário de um **SITE VENDEDOR**, nos termos e condições estabelecidos neste Contrato. Os **EQUIPAMENTOS** estão disponíveis para negociação nos canais de distribuição parceiros do **BANK100**

7.1.1. A MERA COMPRA OU LOCAÇÃO DO EQUIPAMENTO NÃO IMPLICA A APROVAÇÃO DO CADASTRO PARA USO DOS SERVIÇOS. CASO O CADASTRO NÃO SEJA APROVADO, SERÁ OFERECIDA AO CLIENTE A RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PELO EQUIPAMENTO, MEDIANTE SUA DEVOLUÇÃO EM PERFEITO ESTADO DE CONSERVAÇÃO.

7.1.2. Em razão da aquisição, o **CLIENTE** deverá adotar e observar todas as condições de uso dispostas no manual de instruções encaminhado pelo fabricante juntamente com o **EQUIPAMENTO**.

7.1.3. O **BANK100** não terá qualquer responsabilidade com relação aos **EQUIPAMENTOS** ou outros materiais operacionais adquiridos ou contratados pelo **CLIENTE** com terceiros, ainda que credenciados ou homologados pelo **BANK100**.

7.1.4. A instalação e desinstalação dos **EQUIPAMENTOS** poderão ser realizadas pelo **BANK100** ou por terceiros por ela indicados, no endereço informado pelo **CLIENTE**.

7.1.5 O **BANK100** poderá, ainda, alugar ao **CLIENTE** as máquinas para execução das atribuições da **SOLUÇÃO TECNOLÓGICA**. A locação dependerá de oferta e aprovação do **BANK100**, a seu exclusivo critério.

7.2. Mediante solicitação e análise prévia, o **BANK100** poderá, a seu critério, fornecer ao **CLIENTE** mais de um **EQUIPAMENTO** vinculados a conta do mesmo **CLIENTE**, conforme condições comerciais a serem definidas por ocasião do fornecimento.

7.3. Aceito o pedido de compra ou locação, o **EQUIPAMENTO** será entregue no endereço indicado pelo **CLIENTE** em seu cadastro.

7.4. A entrega do **EQUIPAMENTO** somente será finalizada após a quitação integral do valor total do **EQUIPAMENTO**, quando for o caso.

7.5. O **EQUIPAMENTO** terá de **90 (noventa) dias**. O **CLIENTE** se obriga a cumprir e observar todos os termos e condições da garantia do produto estabelecidas no manual que acompanhará o **EQUIPAMENTO**.

7.5.1. SÃO HIPÓTESES DE EXCLUSÃO DA GARANTIA, ALÉM DAQUELAS PREVISTAS EM LEI: (A) O USO DO EQUIPAMENTO EM DESCONFORMIDADE COM O MANUAL DE INSTRUÇÕES DO FABRICANTE E AS ORIENTAÇÕES DO BANK100; (B) CULPA EXCLUSIVA DO CLIENTE OU DE TERCEIROS; (C) O USO DO EQUIPAMENTO POR QUALQUER TERCEIRO QUE NÃO O CLIENTE; (D) OCORRÊNCIA DE EVENTOS DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR QUE PREJUDIQUEM O FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DESCARGAS

ELÉTRICAS. (E) AVARIAS DECORRENTES DE VANDALISMO, INCÊNDIO, FORÇAS DA NATUREZA, FALHAS NA REDE ELÉTRICA OU DE TELEFONIA, INUNDAÇÃO, RAIOS E ENCHENTE. (F) AVARIAS OCASIONADAS POR AGENTES EXTERNOS AO EQUIPAMENTO (LÍQUIDO, QUEDA) E DEMAIS USOS IRREGULARES; (G) DEFEITOS OCASIONADOS POR REPAROS REALIZADOS POR EMPRESAS NÃO CREDENCIADAS PELO FABRICANTE.

7.6. O CLIENTE instalará todas e quaisquer atualizações disponibilizadas pelo BANK100, de modo a assegurar a continuidade do uso dos SERVIÇOS. O BANK100 NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUAISQUER FALHAS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS RELACIONADOS À INOBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NESTA CLÁUSULA.

7.7. O CLIENTE reconhece e concorda que os EQUIPAMENTOS utilizam conectividade sem fio para possibilitar a realização de TRANSAÇÕES.

7.7.1. Nos casos em que a conectividade esteja integrada ao EQUIPAMENTO sem a necessidade de contratação de um plano de dados pelo CLIENTE, a conectividade estará sujeita a cobranças, taxas ou custos adicionais.

7.7.2. A conectividade dos EQUIPAMENTOS que exigem a integração com smartphones ou tablets se dará de acordo com o plano de dados contratado pelo CLIENTE junto à sua prestadora de serviços de telecomunicações, sujeitando-se aos valores, restrições e limitações impostas pela operadora escolhida pelo CLIENTE.

7.7.2.1. CASO O CLIENTE NÃO EFETUE NENHUMA TRANSAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE 30 (TRINTA) DIAS A CONECTIVIDADE SERÁ AUTOMATICAMENTE INATIVADA. PARA REATIVAÇÃO, O CLIENTE DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O BANK100 E EFETUAR O PAGAMENTO DA TARIFA DE REATIVAÇÃO CONFORME TABELA VIGENTE DO BANK100.

7.8. Em relação aos EQUIPAMENTOS, o CLIENTE obriga-se a: (a) conferir os dados cadastrais impressos no COMPROVANTE DE VENDA emitido pelo EQUIPAMENTO; (b) usar os EQUIPAMENTOS corretamente, respeitando estritamente os termos de uso do BANK100, respondendo pelos custos de instalação, conserto e manutenção dos EQUIPAMENTOS na hipótese de sua quebra ou falha decorrentes de uso e/ou instalação e/ou manuseio indevidos por seus empregados ou prepostos; (c) manter os EQUIPAMENTOS no local de instalação informado no cadastro ou em outro local autorizado pelo BANK100, devendo comunicar previamente o BANK100 em caso de qualquer mudança, não podendo ceder, sublocar, transferir ou alienar, total ou parcialmente, os EQUIPAMENTOS sem a anuência do BANK100; (d) adotar todas as providências e cautelas necessárias para manter a guarda, a integridade e a perfeita conservação e funcionamento dos EQUIPAMENTOS, sendo vedado ao CLIENTE realizar qualquer reparação ou modificação em tais EQUIPAMENTOS, comprometendo-se a comunicar imediatamente ao BANK100 qualquer intervenção ou violação por terceiros de quaisquer dos seus direitos relativamente ao EQUIPAMENTO; (e) reconhecer e concordar que os softwares aplicativos cedidos ou inseridos nos EQUIPAMENTOS são de titularidade do BANK100 ou de terceiros e incorporam a propriedade intelectual do BANK100 ou de tais terceiros, podendo o CLIENTE apenas fazer uso deles, comprometendo-se a não ceder, copiar, alterar, modificar, adaptar, manipular, adicionar, decompor ou efetuar qualquer conversão dos softwares, sendo vedado também o uso de engenharia reversa ou utilização para fins diversos dos previstos no presente CONTRATO, sob pena de imediata rescisão do CONTRATO, sem prejuízo do

ressarcimento por eventuais perdas e danos acarretados; **(f)** assumir a total responsabilidade, nos seguintes casos: furto, roubo, perda total ou parcial, incêndio, destruição total ou parcial, descuido no manuseio. **(g)** em casos de furto ou roubo, incêndio ou destruição total ou parcial, o **CLIENTE** deverá apresentar comunicar imediatamente o **BANK100** e fazer o respectivo Boletim de Ocorrência, que deve constar, obrigatoriamente, os dados que identifiquem o **EQUIPAMENTO**; **(h)** comunicar imediatamente ao **BANK100** caso haja suspeita de fraude ou fraude confirmada no **EQUIPAMENTO**.

7.9. O **CLIENTE** deve cumprir e manter-se aderente às regras das **CRENCIADORAS** e/ou **BANDEIRAS** às regras do mercado de meios de pagamento, conforme informado pelo **BANK100**, devendo, quando for o caso, adequar os padrões de funcionamento de seus **EQUIPAMENTOS**, aos novos padrões, nos prazos e condições estabelecidas pelo **BANK100**. Em caso de não adequação, o **BANK100** fica isento de quaisquer responsabilidades relativas a indícios ou suspeitas de fraude, em todas as **TRANSAÇÕES** com **CARTÕES** e **MEIOS DE PAGAMENTO**, devendo o **CLIENTE** arcar com quaisquer prejuízos que comprovadamente vierem a ser ocasionados ao **BANK100** ou ao próprio **CLIENTE**.

7.10. O **CLIENTE** reconhece o direito do **BANK100** de efetuar interrupções no fornecimento dos **SERVIÇOS** e desde já declara que tem conhecimento pleno de que os **SERVIÇOS** poderão, eventualmente, ser afetados, ou temporariamente interrompidos por motivos técnicos, em razão de reparo, manutenção ou troca de **EQUIPAMENTO**.

7.11. TENDO EM VISTA A IMPOSSIBILIDADE DE FUNCIONAMENTO INTEGRAL E ININTERRUPTO DE QUALQUER SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÃO OU DE INFORMÁTICA, DURANTE 365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO) DIAS POR ANO, 24 (VINTE E QUATRO) HORAS POR DIA, NESTA SITUAÇÃO DE FRAGILIDADE TAMBÉM SE INCLUINDO, EM RAZÃO DE SUA COMPLEXIDADE, A DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO, INCLUSIVE EM RAZÃO DA DEPENDÊNCIA DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PRESTADOS POR TERCEIROS, O BANK100 NÃO GARANTE, DE NENHUMA FORMA, A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE FORMA ININTERRUPTA OU ISENTA DE ERROS E NÃO SE RESPONSABILIZA PELA IMPOSSIBILIDADE DE SE REALIZAREM TRANSAÇÕES DURANTE OS PERÍODOS DE INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO.

7.12. O **BANK100** não se responsabiliza por eventuais falhas, atrasos ou interrupções nos **SERVIÇOS** decorrente de caso fortuito ou motivos de força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou decorrentes da atuação de operadoras de serviço de telecomunicações interconectadas à rede do **CLIENTE**, ou, ainda, por má utilização do serviço pelo **CLIENTE** ou por qualquer outro fato alheio à vontade do **BANK100**.

7.13. O **EQUIPAMENTO** permanecerá na posse do **CLIENTE** pelo prazo do **CONTRATO**, na pessoa de seu representante legal, que expressamente aceita o encargo de fiel depositário dos **EQUIPAMENTOS**, respondendo, assim, para todos os efeitos legais, pela guarda e conservação dos **EQUIPAMENTOS**, em conformidade com o artigo 627 e seguintes do Código Civil Brasileiro. As partes concordam expressamente que não será devida, pela **CRENCIADA**, qualquer remuneração pelo depósito do **EQUIPAMENTO** estabelecido nesta cláusula.

7.14. O **CLIENTE** declara e concorda que, no caso de locação, pagará o aluguel do **EQUIPAMENTO** conforme valores praticados pelo **BANK100**, que poderão variar conforme o plano contratado pelo **CLIENTE**, acrescido dos respectivos reajustes na menor periodicidade

permitida em lei, de acordo com a variação do IGP-M/FGV. O pagamento será efetuado mensalmente no prazo determinado pelo **BANK100** mediante débito contra os valores de repasse que o **CLIENTE** faz jus em função de **TRANSAÇÕES** realizadas ou, caso inexistam, o débito no **CONTROLE ESCRITURAL**. Em caso de atraso, sobre o débito incidirão correção monetária pelo IGP-M/FGV, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 10% (cinco por cento).

7.15. Em caso de rescisão ou término deste contrato ou no caso de cancelamento de um **EQUIPAMENTO** específico, o **EQUIPAMENTO** locado e respectivos periféricos deverão ser devolvidos pelo **CLIENTE ao BANK100** no mesmo estado em que os recebeu, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas contados da rescisão, cancelamento ou término, podendo tal prazo ser prorrogado a critério do **BANK100**. Caso o **CLIENTE** não devolva o **EQUIPAMENTO** do **BANK100** no prazo acima mencionado, O **BANK100** poderá cobrar do **CLIENTE** o valor de nota fiscal do **EQUIPAMENTO**, acrescido da multa de 20% (vinte por cento). O **BANK100** fica desde já autorizado a realizar o referido débito da **AGENDA FINANCEIRA** e/ou da **CONTA GRÁFICA**. Caso não seja possível o débito do valor de nota fiscal do **EQUIPAMENTO** não devolvido pelo **CLIENTE**, O **BANK100** poderá utilizar todos os meios possíveis de cobrança do seu crédito, inclusive incluindo o nome do **CLIENTE** nos órgãos de proteção ao crédito.

7.15.1. Além de reembolsar todas e quaisquer perdas que o **BANK100** venha a incorrer na recuperação e/ou cobrança dos seus bens, o **BANK100** em qualquer caso, cobrará e/ou procederá com a retenção e/ou compensação de valores devidos ao **CLIENTE**, sem prejuízo da cobrança do aluguel do **EQUIPAMENTO** até que o **BANK100** seja devidamente restituído e/ou reembolsado.

7.15.2. Poderá a **CRENCIADA**, cumulativamente a aplicação das providências previstas acima no caso de eventual não devolução do **EQUIPAMENTO**, realizar o procedimento judicial ou extrajudicial de busca e apreensão do **EQUIPAMENTO** no endereço indicado pelo **CLIENTE**.

7.16 Os custos relativos à manutenção, reparo ou substituição dos **EQUIPAMENTOS** locados serão repassados ao **CLIENTE** caso o **CLIENTE** e/ou terceiros a ele relacionados tenham dado causa ao dano ou à necessidade de reparo ou substituição, inclusive nas hipóteses de furto, roubo ou perda total ou parcial do **EQUIPAMENTO** ou na ocorrência de eventos de caso fortuito ou de força maior.

7.17 Em caso de aquisição do equipamento, onde ele se torna de sua propriedade, o **BANK100** se reserva ao direito de **NÃO** ressarcimento do valor pago: (i) O **CONTRATO** seja rescindido conforme cláusula XI; (ii) Os serviços sejam interrompidos independente do motivo; (iii) Por qualquer atualização imposta que não seja compatível com o equipamento adquirido; (iv) O **BANK100** não arcará com custos, troca de equipamentos, estornos, devolução de valores, e/ou indenização, caso o **CLIENTE** queira utilizar outra **CRENCIADORA**; (v) Não é permitido a utilização em outras **CRENCIADORAS** não homologadas pelo **BANK100** nos equipamentos adquiridos; (vi) O **BANK100** não se responsabiliza por eventuais prejuízos financeiros, em decorrência da não utilização das máquinas e/ou má utilização.

7.17.1 Havendo a necessidade de atualização para que o equipamento continue operando e está tenha ônus, será de responsabilidade do **CLIENTE**, devendo ser pago e quitado antecipadamente, incluindo se necessário, despesas de logística.

VIII – ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

8.1. Caso o **CLIENTE** queira e o **BANK100** aceite formalmente, poderá o **CLIENTE** optar por negociar os recebíveis oriundos das **TRANSAÇÕES** com o **BANK100**. Caberá ao **BANK100** definir as condições das negociações de recebíveis.

8.1.1. Fica estabelecido que toda e qualquer negociação, antecipação ou cessão em relação a recebíveis ficam sujeitos à anuência do **BANK100**. O **BANK100** verificará e informará ao **CLIENTE** se ele está apto a negociar seus recebíveis.

8.2. Para a cessão dos recebíveis, deverão ser observadas as seguintes condições:

- 1. CESSÃO DE RECEBÍVEIS:** A operação obrigatoriamente será feita por meio de cessão dos recebíveis pelo **CLIENTE** ao **BANK100**, o que implicará na transferência definitiva da propriedade dos recebíveis ao **BANK100**, deixando os referidos recebíveis cedidos de fazer parte do patrimônio ou ativo do **CLIENTE**. Caso seja do seu interesse, o **CLIENTE** solicitará a cessão da totalidade dos recebíveis. O **BANK100** analisará e informará se a operação poderá ser realizada e qual será o preço que se dispõe a pagar pela cessão, conforme seus critérios de avaliação, e caso o **CLIENTE** aceite, creditará, por si ou por intermédio de entidade liquidante parceira, por conta e ordem do **BANK100**, o valor dos recebíveis adquiridos no prazo acordado com o **CLIENTE**, já deduzido o preço da cessão e a demais valores devidos em razão deste Contrato. O **BANK100**, ainda que autorize a cessão de recebíveis, poderá realizar a operação somente para parte dos recebíveis, conforme seus critérios de avaliação de risco. Os recebíveis não cedidos serão repassados ao **CLIENTE** no prazo originalmente acordado com o **BANK100**.
- 2. MUDANÇA DE PLANO:** A aceitação, por parte do **BANK100**, em adquirir os recebíveis do **CLIENTE** implicará, necessariamente, na mudança do plano de **REMUNERAÇÃO** do **BANK100**, ocasião em que todas as **TRANSAÇÕES** realizadas após a mudança do plano serão objeto de cessão (“Plano Antecipado”). O Plano Antecipado está sujeito a prazo mínimo de relacionamento entre **CLIENTE** e o **BANK100**, inclusive em relação a quantidade de **TRANSAÇÕES**, ramo de atividade, nível de **CHARGEBACK**, dentre outros critérios de análise de risco do **BANK100**.

III. PREÇO DA CESSÃO: Quando o **CLIENTE** solicitar a antecipação de recebíveis, O **BANK100** informará o preço da cessão, levando em conta o valor a ser cedido e o prazo de repasse dos recebíveis cedidos e o índice de **CHARGEBACK** do **CLIENTE**.

CANAIS: A solicitação de cessão dos recebíveis e migração para o Plano Antecipado poderá ser feita pelos canais disponibilizados pelo **BANK100**, inclusive seu website. O **BANK100** poderá alterar os canais a qualquer momento. Os canais funcionarão nos dias úteis, em horário a ser divulgado pelo **BANK100**. O cancelamento do Plano Antecipado também poderá ser realizado pelos canais do **BANK100**, de acordo com as condições estabelecidas no ato da migração do plano.

- 1. VALIDAÇÃO DA OPERAÇÃO:** Para a formalização e eficácia da cessão dos recebíveis, o **CLIENTE** deverá obrigatoriamente atender a todos os requisitos de segurança e validação eventualmente exigidos pelo **BANK100** no momento da solicitação da cessão.

O **BANK100** poderá ainda exigir documentos, gravar ligações e/ou tomar outras providências que julgar necessárias para confirmar a formalização da cessão. Em razão disto, o **CLIENTE** expressamente autoriza e reconhece como condição prévia à cessão de seus recebíveis, que o **BANK100** poderá adotar quaisquer das medidas acima e outras que julgar necessárias com relação à cessão de recebíveis.

2. **RESPONSABILIDADE PELOS RECEBÍVEIS CEDIDOS:** Nas operações de cessão aqui tratadas, o **CLIENTE** desde já reconhece e aceita que é responsável pela legitimidade dos recebíveis cedidos, bem como pelos estornos, débitos e cancelamentos ocorridos com relação a tais recebíveis, devendo reembolsar o **BANK100** em caso de estorno, débito, **CHARGEBACK** ou cancelamento dos recebíveis cedidos, devidamente corrigidos pelo IGP-M/FGV (ou índice que o substitua) e acrescidos de juros de 1% (um por cento) ao mês. Fica convencionado que o valor dos estornos, débitos e cancelamentos acrescido da respectiva correção e juros, poderá ser deduzido da **AGENDA FINANCEIRA** do **CLIENTE** ou ainda debitado de sua **CONTA GRÁFICA**.

VII. CANCELAMENTO: A operações de cessão, uma vez ordenada pelo **CLIENTE** e/ou liquidada pelo **BANK100** não poderá ser cancelada.

VIII. NEGOCIAÇÃO DOS RECEBÍVEIS ADQUIRIDOS: O **BANK100** poderá, a qualquer momento, negociar e ceder para terceiros os recebíveis adquiridos do **CLIENTE**. O **CLIENTE SE DECLARA CIENTE E DE ACORDO, DE FORMA IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, COM A EVENTUAL CESSÃO E NEGOCIAÇÃO QUE O BANK100 FAÇA COM OS RECEBÍVEIS ADQUIRIDOS**.

8.3. Para as negociações de recebíveis com o **BANK100**, fica ajustado que: **(a)** as negociações sempre serão a título oneroso; **(b)** será aplicado o preço da cessão determinado pelo **BANK100** e, **(c)** os recebíveis cedidos e/ou negociados deverão ser sempre referentes a **TRANSAÇÕES** já realizadas e estar completamente livres e desembaraçados de quaisquer vínculos, ônus ou gravames. Fica esclarecido que o **BANK100** não realiza operações de cessão de recebíveis futuros, ou seja, referente a **TRANSAÇÕES** ainda não realizadas.

8.4. Para os fins do presente Contrato, o depósito no domicílio bancário do **CLIENTE** ou na **CONTRA GRÁFICA** do valor dos recebíveis, a critério do **BANK100**, deduzidas as remunerações do **BANK100** e o preço da cessão da operação caracteriza o aperfeiçoamento da negociação dos direitos de crédito dos recebíveis e representa a quitação irrevogável e irretroatável pelo **CLIENTE** dos respectivos repasses. Se o **CLIENTE** vier a receber, posterior e indevidamente, os repasses dos recebíveis que foram cedidos, ele se obriga a entregá-los ao **BANK100**, quando a negociação tiver sido feita pelo **BANK100** no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

8.5. O **CLIENTE** responderá pela legitimidade e legalidade das **TRANSAÇÕES** que originaram os recebíveis negociados e sua regularidade de acordo com este Contrato, sob pena de estorno, débito ou cancelamento, que poderão ocorrer nos prazos previstos neste Contrato, independentemente da vigência de eventuais negociações de recebíveis.

IX – REMUNERAÇÃO

9.1. Em decorrência dos serviços oferecidos pelo BANK100, o **CLIENTE** concorda em pagar os percentuais conforme tabela vigente do BANK100 e de seus parceiros intermediadores dos **SERVICOS**, conforme o caso.

9.1.1. O **CLIENTE** será responsável também pelo pagamento dos seguintes encargos, conforme os valores em vigor quando do fato gerador e conforme venham a ser exigidos pelo **BANK100** :

(i) TAXA DE ANTECIPAÇÃO/DESCONTO: taxa cobrada para a antecipação de recebíveis para o **CLIENTE**;

(ii) TAXA DE LIQUIDAÇÃO/ADMINISTRAÇÃO: taxa devida pela liquidação/repasso dos valores das **TRANSAÇÕES** ao **CLIENTE**;

(iii) TARIFA POR TRANSAÇÃO: valor fixo por cada **TRANSAÇÃO** realizada.

(iv) TARIFAS PELA MOVIMENTAÇÃO DA CONTA GRÁFICA: devida em razão da realização de movimentações na **CONTA GRÁFICA**;

(v) TAXA POR INATIVIDADE: taxa devida pelo decurso de cada 30 (trinta) dias sem que o **CLIENTE** efetue qualquer **TRANSAÇÃO**;

(vi) ALUGUEL DO EQUIPAMENTO: remuneração mensal devida pelo **CLIENTE** ao **BANK100** pela locação de cada **EQUIPAMENTO**.

9.2. Os valores serão corrigidos na menor periodicidade permitida em lei, de acordo com a variação do índice IGP-M/FGV ou, em caso de extinção, pelo índice que o substitua.

9.3. Os valores devidos ao **BANK100** serão debitados automaticamente do valor bruto da **TRANSAÇÃO**, sendo repassado ao **CLIENTE** apenas o valor líquido, ou seja, diferença entre os valores objeto das **TRANSAÇÕES** e os valores devidos ao **BANK100**;

9.4. O **BANK100** poderá efetuar reajuste dos valores informando previamente ao **CLIENTE**, por e-mail ou divulgação em seu site, com um prazo mínimo de 7 (sete) dias de antecedência ao reajuste. Caso o **CLIENTE** não concorde com as novas condições de remuneração, poderá encerrar o **CONTRATO**, arcando com eventuais débitos existentes. O não encerramento do **CONTRATO** pelo **CLIENTE** será interpretado como anuência aos novos valores/tarifas.

9.5. O **CLIENTE** está ciente e concorda desde já que nas hipóteses em que as tarifas e/ou taxas cobradas pelas **BANDEIRAS** e **CRENCIADORAS** sofrerem quaisquer reajustes, referidos reajustes deverão ser refletidos na remuneração do **BANK100** prevista no presente **CONTRATO**, de forma a assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da prestação do **SERVIÇO**, objeto do presente **CONTRATO**.

9.6. No caso de ser o **BANK100** obrigado a efetuar qualquer tipo de estorno na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**, o **CLIENTE** estará obrigado ao pagamento, em favor do **BANK100**, das taxas de estorno e dos custos e despesas previstas na tabela de preços vigentes do **BANK100**.

9.7. Não serão realizados, em hipótese alguma, qualquer pagamento ao **CLIENTE** caso o **CLIENTE** não esteja apto a recebê-los no território nacional, bem como não serão realizados repasses de **TRANSAÇÕES** para contas bancárias de titularidade de terceiros, que não estejam em nome do **CLIENTE** ou que seja mantida em instituição fora do território nacional e/ou não regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território brasileiro.

9.8. O **BANK100** poderá cobrar do **CLIENTE**, além da **REMUNERAÇÃO** acima prevista, os custos e tarifas decorrentes da transferência dos recursos da **CONTA GRÁFICA** para o **DOMICÍLIO BANCÁRIO** do **CLIENTE**, tais como aqueles tidos com ordem de **DOC** e **TED**.

9.9. O **BANK100** poderá instituir, mediante prévia comunicação por escrito, novas modalidades de **REMUNERAÇÃO** pelos seus serviços prestados, tais como tarifas ou taxas.

9.10. Para efetuar a cobrança dos valores devidos pelo **CLIENTE**, o **BANK100** poderá adotar, a seu exclusivo critério, qualquer das seguintes alternativas: **(i)** compensar o valor do débito com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao **CLIENTE**; **(ii)** realizar lançamentos a débito na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**; **(iii)** permitir que o **CLIENTE**, no caso de ausência de créditos a compensar ou na impossibilidade de lançamento a débito em conta de livre movimentação, efetue, desde que acordado com o **BANK100**, o pagamento mediante cheque, ordem de pagamento, **DOC**, **TED**, boleto bancário ou depósito identificado; ou **(iv)** efetuar cobrança judicial e extrajudicial, por escritório especializado, que buscará, através de todos os meios permitidos em lei, a satisfação do débito, seja mediante **(a)** penhora on-line de todas as contas bancárias existentes em nome do **CLIENTE** devedor ou de seus sócios, conforme estabelecido em lei, por meio do sistema do **BACEN JUD**; **(b)** penhora de todos os bens existentes em nome do **CLIENTE**, ou, conforme permitido em lei, dos sócios do **CLIENTE**, suficientes para garantir o pagamento da dívida; e/ou **(c)** outro meio disponível à época da cobrança.

9.11.1 Eventual atraso no pagamento de qualquer quantia devida total ou parcialmente pelo **CLIENTE** ao **BANK100** implicará multa moratória de 2% (dois por cento), incidente sobre o valor devido e não pago, acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e de atualização monetária com base no **IPC/FGV**, calculados pro rata die, ou na falta deste, por outro índice que legalmente o substitua, sem prejuízo da inclusão dos débitos do **CLIENTE** no cadastro de Pendências Financeiras de demais órgãos de proteção ao crédito.

X – REPASSE DE VALORES E CONTA GRÁFICA

10.1. Os valores das **TRANSAÇÕES** serão disponibilizados ao **CLIENTE**, nos prazos estabelecidos no plano escolhido pelo **CLIENTE**, desde que a **TRANSAÇÃO** tenha sido realizada de acordo com este **CONTRATO**, e depois de deduzidas a **REMUNERAÇÃO**, taxas e encargos aplicáveis.

10.2. O **BANK100** creditará na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE** o valor líquido das **TRANSAÇÕES** realizadas, conforme termos e condições previstas neste **CONTRATO**. Tendo o **BANK100** efetuado o crédito ao **CLIENTE** antes do vencimento da fatura do **PORTADOR**, ela se sub-roga automaticamente nos direitos de crédito contra o **PORTADOR**.

10.2.1. O **BANK100** somente realizará os repasses das **TRANSAÇÕES** após o recebimento de tais valores das instituições financeiras responsáveis e/ou credenciadoras dos valores correspondentes às **TRANSAÇÕES**. Para utilização da **CONTA GRÁFICA** o **CLIENTE** deverá aceitar aderir e observar todos os termos e condições de uso da **CONTA GRÁFICA**, previstos no **ANEXO III**.

10.2.2. Caso a data prevista para o **REPASSE** do valor líquido da **TRANSAÇÃO** recair em feriado ou em dia de não funcionamento bancário ou no Município de Barueri, o repasse será realizado no primeiro dia útil subsequente.

10.2.3. Nas hipóteses de falha técnica e/ou operacional nos sistemas, o **BANK100** poderá, sem incorrer em qualquer ônus ou penalidade, exceder em até um dia útil o prazo estabelecido para efetuar o pagamento relativo a qualquer tipo de **TRANSAÇÃO**.

10.2.4. O pagamento dos valores das **TRANSAÇÕES** pelo **BANK100** ao **CLIENTE** estará sujeito a condições normais de operacionalidade do sistema de pagamentos em questão, sendo que eventuais interrupções ou falhas do sistema poderão impactar a agenda de pagamento ao **CLIENTE**, sem que implique qualquer ônus ou penalidades ao **BANK100**.

10.2.5. Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, estado pré-falimentar, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada, a exclusivo juízo do **BANK100**, segundo critérios razoáveis, a dificuldade do **CLIENTE** em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais, O **BANK100** reserva-se o direito de, mediante aviso por escrito ao **CLIENTE**, reter os créditos a ele devidos, a fim de garantir o cumprimento de suas obrigações perante a **CLIENTE**.

10.3. O **CLIENTE** terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos a partir da data do crédito **CONTRA GRÁFICA** para apontar qualquer diferença nos valores a crédito ou a débito que compõem o repasse da **TRANSAÇÃO** efetuada. Terá, ainda, o mesmo prazo, contando-se da data em que o repasse deveria ter sido efetuado, para solicitar explicações de repasses não realizados. Findo esse prazo, a quitação do valor do repasse da **TRANSAÇÃO** será irrestrita e irrevogável.

10.4. Se o **CLIENTE** não cumprir com todas as suas obrigações constantes do **CONTRATO**, ainda que a **TRANSAÇÃO** tenha recebido um **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO**, o seu valor não será repassado ou, se já tiver sido repassado, ficará sujeito a estorno. Essa regra também será aplicada nas seguintes situações: **(i)** se a **TRANSAÇÃO** for cancelada pelo **CLIENTE** ou pelo **BANK100** a pedido do **CLIENTE**; **(ii)** se a controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo, mas não se limitando a serviços não prestados, mercadoria não entregue ou ainda casos de defeito ou devolução, não for solucionada entre **CLIENTE** e **PORTADOR** ou se o **PORTADOR** não reconhecer ou discordar da **TRANSAÇÃO**; **(iii)** se houver ordem de autoridade legítima impedindo o repasse ou determinando o bloqueio, penhora, arresto, custódia ou depósito dos créditos do **CLIENTE**; ou **(iv)** se o **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÃO** suspeita ou irregular ou ainda atingir ou exceder o percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares de acordo com as escalas pré-definidas pela **BANDEIRA**.

10.5. Ao efetuar o cadastro, o **CLIENTE** terá automaticamente criada uma **CONTA GRÁFICA**, da qual aceita e concorda. O **CLIENTE** declara estar ciente de que somente poderá ter uma única **CONTA GRÁFICA** sob sua titularidade, verificando-se, para tanto, entre outros dados, a critério do **BANK100**, o nome do usuário, seu **CPF/CNPJ**, endereço de e-mail e os responsáveis pela Pessoa Jurídica, se for o caso.

10.5.1. A senha de acesso e uso da **CONTA GRÁFICA** é de escolha exclusiva do **CLIENTE** e sua utilização é pessoal e intransferível, sendo da inteira responsabilidade do **CLIENTE** todo e qualquer prejuízo decorrente do seu uso, com ou sem sua autorização, por quaisquer terceiros, ainda que cônjuge, pais, filhos ou qualquer parente em qualquer grau ou terceiros sem vinculação de parentesco.

XI – PRAZO DO CONTRATO E HIPÓTESES DE RESCISÃO E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

11.1. O presente **CONTRATO** vigorará por prazo indeterminado a contar da data de assinatura.

11.1.1. O presente **CONTRATO** poderá ser resiliado, integral ou parcialmente, sem ônus ou multa, por qualquer Parte, a qualquer tempo, mediante aviso prévio por escrito à outra parte com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, responsabilizando-se as partes, nos termos e condições do presente, pelas **TRANSAÇÕES** já realizadas e pelas obrigações com caráter perene ou cujos prazos se estendam além do término da vigência deste **CONTRATO**.

11.1.2. Em caso de rescisão caberá ao **BANK100** efetuar os repasses porventura devidos ao **CLIENTE**, nos prazos estabelecidos neste **CONTRATO**, ficando plenamente quitada das suas obrigações decorrentes deste **CONTRATO**, e caberá ao **CLIENTE** pagar ou restituir de imediato ao **BANK100** as quantias eventualmente a ela devidas, na forma deste **CONTRATO**, sem prejuízo das perdas e danos aplicáveis.

11.2. Este **CONTRATO** será rescindido de pleno direito, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida.

11.3. Também motiva a rescisão de pleno direito, sem prejuízo do ressarcimento das perdas e danos eventualmente acarretados, o não cumprimento pelas Partes, de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas neste **CONTRATO** ou em qualquer dos documentos que compõem, ou ainda nas seguintes hipóteses: **(i)** se o **CLIENTE** sugerir ao **PORTADOR** que substitua o pagamento com **CARTÃO** por outro meio de pagamento; **(ii)** se o **CLIENTE**, sem autorização do **BANK100**, ceder a terceiros, mesmo parcialmente, quaisquer direitos e/ou obrigações decorrentes deste **CONTRATO** e/ou a cessão de uso dos **EQUIPAMENTOS**; **(iii)** se o **CLIENTE** ficar impedido de abrir ou mantiver conta corrente de depósitos em instituições financeiras ou caso fique, por qualquer período de tempo e por qualquer motivo, sem domicílio bancário para receber seus créditos transferidos diretamente do **BANK100** e/ou da sua **CONTA GRÁFICA**; **(iv)** se o **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÕES** consideradas ilegítimas, fraudulentas ou que infrinjam o disposto neste Contrato ou que pretendam burlar ou descumprir o Contrato, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança do **BANK100**, **CRENCIADORAS** ou dos **BANDEIRA**, ou qualquer lei ou regulamento municipal, estadual ou federal; **(v)** se qualquer das informações, declarações escritas ou verbais prestadas pelo **CLIENTE**, incluindo, mas não se limitando àquelas constantes em seu cadastro bem como representação legal e dados cadastrais do **CLIENTE** não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo **CLIENTE** em, no máximo 30 (trinta) dias, em caso de alteração; **(vi)** deixar de ficar com o status ativo do CNPJ na Receita Federal, e não regularizar dentro do prazo de 30 (trinta) dias; **(vii)** por determinação da **CRENCIADORA** e/ou da **BANDEIRA** neste sentido; **(viii)** caso o **CLIENTE**, de qualquer forma, comprometer a imagem pública do **BANK100** e/ou de seus parceiros comerciais; **(ix)** atuar de forma a nos fazer perder ou impactar qualquer serviço de nossos provedores de serviços da Internet, processadores. de pagamento ou quaisquer outros fornecedores.

11.3.1. Nos casos previstos nesta cláusula acima, o **BANK100** não estará obrigado a cumprir o prazo de 30 (trinta) dias podendo efetivar a rescisão no momento de sua ciência da ocorrência de quaisquer das hipóteses acima.

11.3.2. Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, o **BANK100** poderá, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais repasses de **TRANSAÇÕES** a serem realizados ao **CLIENTE** pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados da data da rescisão, até conclusão de auditoria sobre os eventos.

11.4. A rescisão do presente contrato, por qualquer motivo, não prejudicará o direito do **BANK100** de haver as quantias porventura devidas pelo **CLIENTE** relativamente ao SERVIÇO prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo **CLIENTE**.

11.5. Caso o término do presente contrato por culpa do **CLIENTE**, o **BANK100** poderá bloquear o acesso do **CLIENTE** a todos os **SERVIÇOS** e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos na **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE**. Caso haja excedente, o **BANK100** procederá conforme o disposto no presente Contrato. Caso haja insuficiência de créditos, o **CLIENTE** deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante ao **BANK100**.

11.6. A rescisão do presente Contrato, por qualquer motivo, não prejudicará o direito do **BANK100** de haver as quantias porventura devidas pelo **CLIENTE** relativamente ao **SERVIÇO** prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo **CLIENTE**.

XII – DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. Toda e qualquer atribuição dos **SERVIÇOS**, bem como as marcas, logotipos, solução tecnológica, aplicativo e demais conteúdos utilizados no âmbito deste Contrato é de propriedade do **BANK100** ou de seus parceiros e estão protegidas pelas normas de direitos autorais, direitos de marca e de propriedade intelectual e demais normas aplicáveis, sendo vedada a sua reprodução, cópia ou qualquer outra forma de utilização comercial ou divulgação não autorizada.

12.2. Todos os direitos sobre os conteúdos do website ou em conexão a estes são de exclusiva propriedade do **BANK100**. Exceto se dentro dos estritos termos deste Instrumento, o **CLIENTE** não terá nenhum direito, título ou interesse, expresso ou tácito, em relação aos conteúdos e a sua utilização, e não deverá, em nenhum momento, após a vigência deste Instrumento, assumir ou pleitear nenhum direito de explorar, vender ou colocar à venda os conteúdos, sem a expressa autorização de seus detentores.

12.3. É terminantemente proibida a utilização de logomarcas, marcas e outras peças em nome do **BANK100** além daquelas disponibilizadas pelo próprio **BANK100**.

12.4. Se o **CLIENTE** utilizar algum programa do **BANK100** – como uma API (Interface de Programação de Aplicativos), um kit de desenvolvimento ou outro programa que o **CLIENTE** tenha feito o download para o seu computador, dispositivo ou outra plataforma, O **BANK100** lhe concede uma licença gratuita revogável, não exclusiva e intransferível para uso desse programa de acordo com os termos e regras do **BANK100** informadas a você quando de sua adesão aos **SERVIÇOS** do **BANK100**. A concessão dessa licença abrange o programa e todas as atualizações, upgrades, novas versões e programas substitutos. O **CLIENTE** não poderá ceder, sublicenciar ou de outra forma transferir seus direitos relativos ao programa para

terceiros. O **CLIENTE** deverá obedecer aos requisitos de implementação e restrições de uso contido na documentação do **BANK100** que acompanha os **SERVIÇOS** do **BANK100** e que foi disponibilizada ao **CLIENTE**. Se não o fizer, o **CLIENTE** será responsável por todos os danos e prejuízos resultantes da infração sofridos pelo **CLIENTE**, pelo **BANK100** ou por terceiros. O **CLIENTE** se compromete a não alterar, reproduzir, adaptar, distribuir, exibir, publicar, fazer engenharia reversa, desmembrar, decompilar ou, de outro modo, tentar criar qualquer código-fonte derivado do programa. O **CLIENTE** reconhece que todos os direitos sobre a **SOLUÇÃO TECNOLÓGICA** pertencem ao **BANK100**.

XIII – CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

13.1. O **CLIENTE** compromete-se a manter em sigilo os dados ou especificações a que tiver acesso ou que venha a ter sobre **TRANSAÇÕES, PORTADORES** e condições estabelecidas neste **CONTRATO**.

13.2. O **BANK100** prestará às autoridades competentes, tais como o Ministério da Fazenda, o Banco Central do Brasil, a Receita Federal, as Secretarias da Fazenda Estaduais e Municipais, Comissões Parlamentares de Inquérito, todas as informações que forem solicitadas em relação ao **CLIENTE** ou quaisquer dados relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas nos **CLIENTE**.

13.3. O **CLIENTE** autoriza e concorda que o **BANK100** poderá compartilhar com os seus controladores toda e qualquer informação do **CLIENTE**.

13.4. O **BANK100** poderá comunicar ao COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras, as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro.

13.5. O **CLIENTE** autoriza e concorda que o **BANK100**, os **CREDENCIADORES, EMISSORES**, o **DOMICÍLIO BANCÁRIO** e as **BANDEIRAS** compartilhem suas informações cadastrais.

13.6. Caso o **CLIENTE** trafegue, processe ou armazene em seu ambiente dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**, seja em mídia física ou digital, este se compromete a cumprir e manter-se aderente às regras emanadas pelo PCI (Payment Card Industry) ou qualquer norma posterior que venha a regular a segurança de dados do **PORTADOR** de **CARTÃO** no mercado de meios de pagamento, durante a vigência deste **CONTRATO**, conforme prazos e condições definidas pelo **BANK100**.

13.7. A obrigatoriedade acima se estende a qualquer fornecedor contratado pelo **CLIENTE** cuja atividade seja passível de tráfego, processamento ou armazenamento dos dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**.

13.7. A obrigatoriedade acima se estende a qualquer fornecedor contratado pelo **CLIENTE** cuja atividade seja passível de tráfego, processamento ou armazenamento dos dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**.

13.9. O **CLIENTE** deve comunicar imediatamente o **BANK100** caso tome conhecimento de vazamento dos dados do **PORTADOR** do **CARTÃO**.

13.10. O **CLIENTE** isenta o **BANK100** de toda e qualquer responsabilidade decorrente de casos fortuitos ou de força maior. O **BANK100** não garante a disponibilidade e continuidade dos **SERVIÇOS** nem a inviolabilidade dos dados armazenados ou transmitidos por redes

públicas de comunicação ou outras formas, bem como pelas falhas de funcionamento, vírus ou outros eventos que possam causar danos ao **CLIENTE**.

11. DECLARAÇÕES DO CLIENTE

11.1. O **CLIENTE** declara ter lido e aceita, sem reservas, todas as cláusulas e condições previstas no presente Instrumento e seus anexos.

11.2. Neste ato, o **CLIENTE** declara que todas as informações prestadas no ato de seu cadastramento são verdadeiras e que está apto a habilitar-se como **CLIENTE** nos termos deste Contrato.

11.3. O **CLIENTE** declara ter ciência de que sua senha é pessoal e intransferível, sendo o único responsável pelo seu uso.

11.4. O **CLIENTE** declara estar ciente de que, no caso de transações de comércio eletrônico, o serviço é prestado de forma a meramente facilitar e acompanhar o processo de realização da transação de comércio eletrônico entre **CLIENTE** e **PORTADOR**, e reconhece que a transação de comércio eletrônico, quando efetivada, ocorrerá entre estes. O **CLIENTE** reconhece, ainda, que O **BANK100** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo dos produtos ou serviços ofertados pelo **CLIENTE**, não pode ser considerada fornecedora, prestadora, revendedora, adquirente ou usuária dos produtos ou serviços objeto das transações de comércio eletrônico, nem tampouco pode ser considerada agente corretora ou de qualquer outra forma intermediária na relação entre o **CLIENTE** e **PORTADOR**. Em especial, o **CLIENTE** reconhece que o **BANK100** não tem nenhuma responsabilidade quanto ao negócio do **CLIENTE**, incluindo, mas não se limitando a seus riscos, publicidades, prazos de fornecimento e outras obrigações contratuais envolvendo **CLIENTE E PORTADOR**.

11.5. O **CLIENTE** está ciente de que será descredenciado caso atinja um percentual de **TRANSAÇÕES** suspeitas ou irregulares conforme definição das **CREDENCIADORAS, BANDEIRAS** e regras de monitoramento de fraude do **BANK100**, bem como se atingir índices de **CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES** além dos limites estabelecidos pelo **BANK100** e/ou pelas **CREDENCIADORAS, BANDEIRAS**, exceto se o **BANK100** entender que é possível reverter a situação.

11.5.1. Ocorridas as hipóteses acima, sem prejuízo de determinadas obrigações a serem assumidas pelo **CLIENTE**, o **CLIENTE** deverá ressarcir o **BANK100** dos prejuízos causados e penalidades aplicadas, de acordo com as formas de cobrança previstas no **CONTRATO**.

11.5.2. O **CLIENTE** está ciente e concorda com os métodos que o **BANK100** vier a adotar para identificar e prevenir fraudes e práticas ilícitas, comprometendo-se o **CLIENTE** a monitorar e orientar seus funcionários, bem como cooperar e colaborar, principalmente no fornecimento das informações solicitadas, sob pena de ressarcimento ao **BANK100**, pelo **CLIENTE**, nos termos deste **CONTRATO** e rescisão do mesmo.

11.6. O **CLIENTE**, na consecução de suas atividades e realização de **TRANSAÇÕES**, não poderá utilizar recursos tecnológicos, hardware, software ou qualquer outra tecnologia não homologada ou não autorizada pelo **BANK100** e/ou que venha a trazer riscos de fraude ou segurança para o sistema do **BANK100** e que estejam em desacordo com as normas e padrões internacionais da indústria de **CARTÕES**. As **TRANSAÇÕES**, no âmbito do sistema do **BANK100**,

deverão ser capturadas, processadas, roteadas, liquidadas e compensadas apenas pelo **BANK100**, e também devem estar em consonância com normas, procedimentos e autorizações da **BANDEIRA** e do mercado de meios de pagamento.

11.7. O descumprimento desta Cláusula pelo **CLIENTE** autorizará o **BANK100** a rescindir este **CONTRATO** por justa causa, sem prejuízo do ressarcimento pelo **CLIENTE**, das perdas e danos resultantes para o **BANK100**.

11.8 O **CLIENTE** é o exclusivo responsável por solucionar, diretamente com os **PORTADORES**, toda e qualquer eventual controvérsia sobre as características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço, funcionamento, garantias, defeitos e/ou avarias dos bens e produtos adquiridos e/ou serviços prestados, incluindo casos de defeito ou devolução, problemas de entrega etc. O **BANK100**, as **CRENCIADORAS**, as **BANDEIRAS** e o **EMISSOR** são isentos de quaisquer responsabilidades convencionais ou legais em relação aos fatos mencionados nesta Cláusula, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

11.8.1. O **CLIENTE** está ciente e concorda expressamente que a responsabilidade do **BANK100** limita-se à execução das obrigações descritas neste **CONTRATO**, sendo certo que quaisquer obrigações ou ônus decorrentes, direta ou indiretamente, de quaisquer procedimentos administrativos ou judiciais, resultantes de eventual descumprimento de qualquer obrigação principal ou acessória por parte do **CLIENTE** e promovida por qualquer órgão federal, estadual ou municipal competente, deverão ser suportados integralmente pelo **CLIENTE**.

11.8.2. Na hipótese de o **BANK100** despender quaisquer valores em razão do disposto na Cláusula 11.8.1 acima, será aplicado o procedimento de cobrança previsto neste **CONTRATO**.

11.8.3. O **CLIENTE** autoriza expressamente o **BANK100**, desde já, a lhe repassar quaisquer despesas incorridas para o cumprimento de ordem de terceiro com relação ao **CLIENTE**, incluindo, sem limitar-se a o atendimento de ofícios judiciais, bloqueios, penhoras e arrestos.

11.9. O **CLIENTE** declara estar ciente de que o serviço prestado pelo **BANK100** não se confunde com os serviços financeiros oferecidos por empresas de meios de pagamento, como adquirentes, instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, constituindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de transações comerciais eletrônicas entre **PORTADORES** e **CLIENTE**, mediante serviços de gestão de pagamento, com o pagamento das transações comerciais eletrônicas, por conta e ordem do **CLIENTE**, repassando aos **CLIENTES** os recebimentos em razão da venda e compra de bens e/ou serviços por uso da tecnologia **BANK100**.

11.10. O **CLIENTE** declara estar ciente de que os serviços a que tiver acesso em decorrência da vigência deste contrato serão para uso em suas próprias atividades, não podendo os comercializar, repassar ou ceder a terceiros a qualquer título ou os explorar economicamente de qualquer forma.

11.11. O **CLIENTE** declara estar ciente de que é **O ÚNICO RESPONSÁVEL E ÚNICO FIEL DEPOSITÁRIO DE TODAS AS SUAS DOCUMENTAÇÕES, DECLARAÇÕES E NOTAS FISCAIS PARA APRESENTAÇÃO E DEVIDO RECOLHIMENTO AOS ÓRGÃOS FISCAIS COMPETENTES, SEJA NO**

ÂMBITO DA UNIÃO, DO ESTADO E MUNICÍPIO DOMICILIADO, SOBRE AS TRANSAÇÕES TRAFEGADAS PELA PLATAFORMA TECNOLÓGICA BANK100.

XIV – DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes de **CONTRATO**, o **BANK100** não se responsabilizará por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ao **CLIENTE** em suas operações ou atividades, sendo que na hipótese de o **CLIENTE** vir a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **CLIENTE**, ficará o **CLIENTE** obrigado a proceder ao reembolso, na forma já estabelecida neste Contrato.

14.2. O **CLIENTE** se obriga a utilizar o nome e as marcas do **BANK100**, **CRENCIADORAS** e/ou das **BANDEIRAS** única e exclusivamente para promover a aceitação dos **MEIOS DE PAGAMENTO** para os quais foi credenciado, respeitando as características das marcas, os direitos de propriedade intelectual do **BANK100**, **CRENCIADORAS** e das **BANDEIRAS**.

14.3. Todos e quaisquer dizeres, anúncios, promoções, marcas, logotipos e demais informações dispostas ou veiculadas pelo **CLIENTE** são de única e exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**, o qual neste ato isenta o **BANK100** de toda e qualquer responsabilidade por conta de tais informações, sua legitimidade e legalidade, devendo o **CLIENTE** ressarcir o **BANK100** por quaisquer perdas e danos em que venha a incorrer em decorrência do aqui disposto.

Este **CONTRATO** não estabelece quaisquer vínculos societários, trabalhistas ou previdenciários, tampouco a existência de responsabilidade solidária ou subsidiária entre o **BANK100**, **CRENCIADORAS**, **BANDEIRAS**, **EMISSORES** e o **CLIENTE**.

14.7. O **BANK100** reserva-se o direito de alterar os termos deste Contrato a qualquer momento, sem aviso prévio e independentemente de aditivo, bastando, para tanto, postar uma versão revisada em seu website. Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que postada no website do **BANK100**.

14.7.1. Se o **CLIENTE** não concordar com as alterações comunicadas na forma acima, poderá rescindir este **CONTRATO**, no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir da data da publicação da alteração. Caso o **CLIENTE** não se manifeste em tal prazo, comprovadamente, em contrário a tais alterações, tal fato implicará na sua aceitação plena e irrestrita, sem prejuízo da possibilidade de rescindir o **CONTRATO**, a qualquer tempo, nos termos deste **CONTRATO**.

14.7.2. Os **CLIENTES** já cadastrados no sistema do **BANK100** por meio de contratos anteriores, assinados ou não, e que não se manifestem nos termos da Cláusula 14.7.1 terão sua adesão ao presente **CONTRATO** a partir da realização da primeira **TRANSAÇÃO** após a entrada em vigor do presente **CONTRATO**.

14.8. A responsabilidade contratual do **BANK100** e de seus parceiros perante o **CLIENTE**, surgida por ocasião da celebração, execução ou rescisão do presente Contrato, limitar-se-á aos danos resultantes das ações ou omissões atribuíveis à culpa exclusiva do **BANK100**. A referida responsabilidade limitar-se-á ao pagamento daqueles danos materiais, diretos, quantificáveis, comprováveis e previsíveis quando de sua ocorrência.

14.8.1. Qualquer indenização resultante da comprovada responsabilidade contratual do **BANK100** terá um limite de 10% (dez por cento) do valor total da remuneração paga pelo **CLIENTE** ao **BANK100** por conta da execução do Contrato e utilização dos **SERVIÇOS** durante o último ano, contado a partir do acontecimento do dano, ou se o referido prazo for menor, 10% (dez por cento) do total das receitas recebidas pelo **BANK100** durante esse prazo.

14.8.2. O **BANK100** se eximirá de responder, sob toda circunstância, pelos lucros cessantes, perdas de oportunidade de negócio, perda de reputação, danos indiretos, incidentais, consequentes, exemplificativos, morais ou análogos.

14.9. Todos os termos e condições deste **CONTRATO** são extensivos e obrigatórios aos sucessores e cessionários autorizados do **CLIENTE** e do **BANK100**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento. Se qualquer dos termos, cláusulas ou condições constantes do **CONTRATO** vier a se tornar ineficaz ou inexequível, a validade e a exequibilidade das demais não será afetada.

14.10. O **BANK100** não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pelo **CLIENTE** e/ou pelo **PORTADOR** em razão das operações realizadas com a utilização da **SOLUÇÃO BANK100**.

14.11. O **CLIENTE** não é autorizado a pronunciar-se em nome do **BANK100**, devendo direcionar todos os questionamentos, suporte, auxílio ou outras necessidades de comunicação em relação ao serviço ora prestado pelo **BANK100** para o serviço de atendimento constante na cláusula anterior.

14.12. Qualquer omissão ou tolerância das Partes em relação às obrigações assumidas neste instrumento não será considerada novação contratual ou renúncia, nem prejudicará o direito da parte de exercê-las a qualquer tempo.

14.13. PROIBIÇÃO DE NEGOCIAÇÃO DOS CRÉDITOS. O **CLIENTE** reconhece e concorda, expressamente, que serão vedadas, ineficazes e sem efeito, não produzindo nenhuma consequência relativamente ao **BANK100**, a caução, cessão ou transferência, de titularidade, negociações envolvendo quaisquer direitos creditórios que o **CLIENTE** detenha junto o **BANK100**, oriundos das **TRANSAÇÕES**, ou o oferecimento em garantia dos créditos decorrentes de **TRANSAÇÕES**, salvo na hipótese de prévia e escrita concordância ou anuência do **BANK100** diretamente com o **CLIENTE**.

14.14. O **CLIENTE** concede um direito de uso e de exibir publicamente sua(s) marca(s) comercial(is) (incluindo, mas sem se limitar a, marcas comerciais registradas e não registradas, nomes comerciais, marcas de serviços, logos, nomes de domínio e outras designações de sua propriedade, licenciadas para ou utilizadas por você) global, não-exclusivo, transferível, sublicenciava (em vários níveis) e livre de royalties, durante o prazo deste **CONTRATO** para o propósito de (1) identificar você como **CLIENTE** do **BANK100**.

15.1. Este **CONTRATO** será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Este Contrato é regido pelas leis brasileiras. A comarca da cidade de Itapetininga/SP é o foro de eleição deste **CONTRATO**, sendo facultado ao **BANK100** optar pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

As disposições deste CONTRATO foram atualizadas pela última vez em 1º de fevereiro de 2021 e permanecerão disponíveis no website do **BANK100** para consulta dos **USUÁRIOS**.

ANEXO I AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS

I – REALIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO

1.1. Para realizações de **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**, o **CLIENTE** deverá manter um **SITE VENDEDOR**, bem como possuir o equipamento compatível à utilização do **SERVIÇO**. O **CLIENTE** é o único responsável pela obtenção, manutenção e custeio do **SITE VENDEDOR**, do **EQUIPAMENTO**, da conexão à Internet, bem como por certificar-se de que suas configurações satisfazem os requisitos necessários à fruição do **SERVIÇO**. O **CLIENTE** será o único responsável por eventuais danos que venha a sofrer no **SITE VENDEDOR** e/ou no **EQUIPAMENTO** em decorrência do mau uso de qualquer hardware, software ou conexões.

1.2. Para realização de **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**, o **BANK100** tem como premissa que o **CLIENTE** forneça seus produtos ou serviços segundo as condições e no prazo em que os ofertou. O **CLIENTE** reconhece que o **BANK100** poderá suspender, reverter ou glosar qualquer crédito de titularidade do **CLIENTE** caso o **PORTADOR** informe ao **BANK100** que a **TRANSAÇÃO** não foi cumprida conforme ofertada; caso o **PORTADOR** solicite a abertura de disputa e esta seja encerrada a favor do **PORTADOR**; ou caso, ainda, não tenham expirado os prazos de entrega dos produtos ou serviços transacionados pelo **CLIENTE** e os prazos legais e contratuais de reclamação da falta de entrega dos produtos ou serviços pelos respectivos consumidores. Neste caso, o **CLIENTE** declara ainda estar ciente de que arcará com todo e qualquer custo, despesa ou taxas eventualmente relacionadas com o descumprimento da **TRANSAÇÃO** nos termos deste **CONTRATO**.

1.2.1. Sem prejuízo do disposto na cláusula acima, caso o **CLIENTE** altere qualquer informação, registro ou dados, mesmo que cadastrais, da **TRANSAÇÃO** após aprovação pelo **BANK100**, o **CLIENTE** será único responsável pelos riscos decorrentes de fraudes praticadas na **TRANSAÇÃO**, bem como arcará com todo e qualquer custo, despesa ou taxas que vir a incorrer nos termos do presente **CONTRATO**.

1.3. O **CLIENTE** poderá cobrar pelas **TRANSAÇÕES** de ofertas de produtos e/ou serviços disponibilizados em **SITE VENDEDOR** podendo referida cobrança ser de uma única vez ou se tratar de **COBRANÇA RECORRENTE**.

1.3.1. Em caso de **COBRANÇA RECORRENTE**, o **CLIENTE** obriga-se a cumprir continuamente durante todo prazo e condições previstas na oferta, isentando o **BANK100** de toda e qualquer reclamação realizadas por seus consumidores.

1.3.2. O **CLIENTE**, a seu exclusivo critério, poderá suspender a entrega do produto ou serviço objeto da **TRANSAÇÃO** até a efetiva regularização da cobrança cujo crédito não tenha sido reconhecido pelo **BANK100**.

1.3.3. A interrupção do fornecimento do produto e/ou serviço, pelo **CLIENTE**, em razão do não cumprimento das condições previstas na cláusula 13.3.2., não acarretará quaisquer responsabilidades para o **BANK100**.

1.3.4. O **CLIENTE** obriga-se a informar imediatamente o **BANK100** caso o **PORTADOR** solicite o cancelamento da continuidade do fornecimento do produto ou serviço objeto da **COBRANÇA RECORRENTE**.

1.3.5. O **CLIENTE** declara-se ciente que o **PORTADOR** poderá se utilizar do benefício da disputa para cada **COBRANÇA RECORRENTE** realizada.

1.4. Caso o **PORTADOR** resolva, por um motivo que não o descumprimento pelo **CLIENTE** de suas obrigações resultantes da **TRANSAÇÃO**, exercer direitos legais de desfazer, desistir ou arrepender-se da **TRANSAÇÃO** o **CLIENTE** desde já se compromete a cumprir com exatidão seus deveres legais, tratando diretamente com o **PORTADOR** e mantendo o **BANK100** a salvo de qualquer responsabilização. Não sendo cumprido pelo **CLIENTE**, este autoriza, desde já, o **BANK100** a cancelar referida **TRANSAÇÃO**, mediante a abertura de **DISPUTA**.

1.5. O **BANK100** não se responsabiliza pelas consequências de quaisquer imprecisões ou erros nas informações que lhe houverem sido prestados pelo **CLIENTE** e/ou pelo **PORTADOR**. Fica estabelecido que, caso o **CLIENTE** ofereça produtos ou serviços com prazos de entrega que excedam o prazo ora previsto para a realização dos respectivos repasses, o **BANK100** poderá reter tais repasses, até que sejam cumpridos os prazos de entrega dos produtos ou serviços e até que se expirem os prazos legais e contratuais de reclamação dos consumidores.

1.6. O **CLIENTE** está ciente de que deve cumprir suas obrigações legais e contratuais decorrentes da **TRANSAÇÃO** zelando pela qualidade, bem como pela segurança e satisfação do **PORTADOR**. Desta forma, caso, ao realizar qualquer **TRANSAÇÃO**, não entregue no prazo contratado os produtos e/ou serviços vendidos, o **CLIENTE**, sem prejuízo das medidas que o **BANK100** possa tomar segundo o presente **CONTRATO**, deverá informar o **BANK100**, esclarecendo os motivos e passando a envidar seus melhores esforços para que problemas deste tipo não ocorram novamente e nem prejudiquem outros usuários.

1.7. O **CLIENTE** declara-se ciente de que, após a aprovação da **TRANSAÇÃO**, o **PORTADOR**, poderá utilizar o mecanismo disputa diretamente nos canais de comunicação do **BANK100** para solucionar questões relativas exclusivamente a produtos e/ou serviços adquiridos pelo **PORTADOR** por meio das **TRANSAÇÕES** realizadas no **SITE VENDEDOR**, tais como falta de entrega do produto e/ou serviço, produtos recebidos com características diferentes daquelas fornecidas pelo **CLIENTE** no momento da aquisição, ou, produtos recebidos com defeitos e/ou falhas de funcionamento.

1.8. No caso de disputa pelo **PORTADOR**, o **CLIENTE** deverá enviar ao **BANK100** todos os documentos e informações solicitadas pelo **BANK100** no prazo de 48 (quarenta e oito) horas. O **BANK100** suspenderá o pagamento ao **CLIENTE**, suspensão esta que perdurará até o encerramento da disputa.

1.9. O **BANK100** encerrará a disputa em favor do **CLIENTE**, efetivando o respectivo repasse do valor líquido, nas seguintes hipóteses: **(i)** Se o **BANK100** entender que a queixa do **PORTADOR** não é procedente, conforme as informações e documentos fornecidos pelo **CLIENTE**; **(ii)** se o **PORTADOR** deixar de atender, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, a qualquer solicitação do **BANK100** para fornecimento de informações e/ou documentos a respeito da **TRANSAÇÃO**. Será, contudo, encerrada em favor do **PORTADOR** se: **(i.a)** o **BANK100** entender que a queixa do **PORTADOR** é procedente,

conforme as informações e documentos fornecidos pelo **CLIENTE**; ou (ii.b) o **CLIENTE** deixar de atender, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, a qualquer solicitação do **BANK100** para fornecimento de informações e/ou documentos a respeito da **TRANSAÇÃO**.

1.9.1. Em todas as hipóteses em que a disputa for encerrada em favor do **PORTADOR**, o **BANK100** cancelará, no todo ou em parte, conforme solicitado pelo **PORTADOR** na abertura da disputa, o repasse do valor líquido ao **CLIENTE** ou, se por qualquer motivo o repasse já tiver sido realizado, deduzirá os respectivos créditos da **AGENDA FINANCEIRA** e/ou **CONTRA GRÁFICA** do **CLIENTE** ou dele cobrará a respectiva quantia em dinheiro.

1.10. Não obstante o mecanismo de **DISPUTA** acima descrito, o **CLIENTE** declara-se ciente de que, até o 45.º (quadragésimo quinto) dia após a comunicação ao **CLIENTE** da aprovação da **TRANSAÇÃO**, o **BANK100** poderá suspender, reverter, ou cancelar repasses de valores para o **CLIENTE** caso o **PORTADOR** a informe de que o **CLIENTE** não lhe entregou os produtos ou serviços vendidos conforme os termos da **TRANSAÇÃO**. Se o respectivo **REPASSE** já tiver sido efetuado, o **BANK100** poderá revertê-lo mediante a dedução dos valores da **AGENDA FINANCEIRA** e/ou **CONTA GRÁFICA** do **CLIENTE** ou pela cobrança da respectiva quantia em dinheiro.

1.11. O CLIENTE SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODOS OS ATOS QUE PRATICAR DURANTE A EFETIVAÇÃO DA TRANSAÇÃO, BEM COMO POR AQUELES QUE FOREM PRATICADOS DURANTE A DISPUTA, OBRIGANDO-SE A FORNECER INFORMAÇÕES SEMPRE VERDADEIRAS E EXATAS, BEM COMO A ABSTER-SE DE UTILIZAR QUAISQUER TERMOS QUE SEJAM OFENSIVOS OU POSSAM SER CONSIDERADOS INJURIOSOS, DIFAMATÓRIOS E/OU, DEVENDO MANTER O BANK100 ISENTO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O PORTADOR E/OU A FONTE DE RECURSOS EM QUESTÃO E/OU A QUAISQUER TERCEIROS.

1.12. O **CLIENTE** declara estar ciente de que o mecanismo de disputa e de eventual moderação do **BANK100** é prestado de forma a meramente facilitar e acompanhar o processo de realização da **TRANSAÇÃO** pelo **CLIENTE** com o **PORTADOR**. O **CLIENTE** reconhece, desta forma, que a **TRANSAÇÃO**, quando efetivada, ocorrerá entre o **CLIENTE** e o **PORTADOR**. O **CLIENTE** reconhece, ainda, que o **BANK100** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo dos produtos ou serviços vendidos pelo **CLIENTE**, não pode ser considerada fornecedora, prestadora, revendedora, ou usuária dos produtos ou serviços objeto das **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**, nem tampouco pode ser considerada agente, corretora ou de qualquer outra forma intermediária na relação entre o **CLIENTE** e o **PORTADOR**.

1.12.1. SEM PREJUÍZO DO ACIMA DISPOSTO, O BANK100 PODERÁ, A QUALQUER TEMPO, MESMO APÓS A APROVAÇÃO DA TRANSAÇÃO E INDEPENDENTEMENTE DE TER SIDO OU NÃO ABERTA UMA DISPUTA, SUSPENDER E/OU REVOGAR A APROVAÇÃO DE QUAISQUER TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO, SUSPENDENDO, REVERTENDO E/OU CANCELANDO A REALIZAÇÃO DOS RESPECTIVOS PAGAMENTOS OU MOVIMENTAÇÕES, BEM COMO COBRANDO, SE NECESSÁRIO, AS RESPECTIVAS QUANTIAS DO CLIENTE, NOS SEGUINTE CASOS:

1. **A) SE O BANK100 CONSTATAR QUE AS INFORMAÇÕES RELATIVAS ÀS MENCIONADAS TRANSAÇÕES SÃO INCOMPLETAS, INVERÍDICAS OU IMPRECISAS, HIPÓTESE EM QUE**

O REPASSE SÓ SERÁ REALIZADO COM A CORREÇÃO DE ALUDIDAS INFORMAÇÕES PELAS PARTES ENVOLVIDAS;

2. B) SE O BANK100 CONSTATAR QUE AS TRANSAÇÕES, EM RAZÃO DE SUAS CARACTERÍSTICAS, PRODUTOS E/OU SERVIÇOS TRANSACIONADOS, VOLUMES E/OU PRAZOS DE ENTREGA, EXPÕEM A RISCO EXCESSIVO OS CONSUMIDORES E/OU A PRÓPRIO BANK100, HIPÓTESE EM QUE O REPASSE SÓ SERÁ REALIZADO SE FOREM PRESTADAS AO BANK100 AS GARANTIAS QUE ESTA JULGAR SATISFATÓRIAS;

C) SE O BANK100 SUSPEITAR QUE AS TRANSAÇÕES, POR QUALQUER MOTIVO, ENQUADRAM-SE NA VEDAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, CONFORME DEFINIDO NESTE CONTRATO, OU INCIDEM NAS INFRAÇÕES DE QUE TRATAM A CLÁUSULA VI ACIMA, SÓ SE REALIZANDO OS RESPECTIVOS PAGAMENTOS APÓS O ESCLARECIMENTO SATISFATÓRIO DA SITUAÇÃO AO BANK100;

3. D) SE O CLIENTE, QUANDO SOLICITADO PELO BANK100, NÃO PRESTAR INFORMAÇÕES ADEQUADAS E/OU NÃO COMPROVAR A ENTREGA AO PORTADOR DO PRODUTO OU SERVIÇO EM CONFORMIDADE COM A TRANSAÇÃO;
4. E) SE O BANK100 FOR ENVOLVIDO EM QUALQUER AÇÃO JUDICIAL RELATIVA À TRANSAÇÃO E O CLIENTE NÃO ISENTAR O BANK100 DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES, NÃO COMPROVAR O CUMPRIMENTO DA TRANSAÇÃO NEM SOLUCIONAR, POR QUALQUER MEIO, A CAUSA DE TAL AÇÃO JUDICIAL.

1.13. Em qualquer das hipóteses previstas na cláusula acima, não sendo sanadas as informações relativas às **TRANSAÇÕES**, não sendo prestadas as garantias necessárias e/ou não sendo prestados esclarecimentos satisfatórios, o **BANK100** poderá revogar em definitivo a aprovação da **TRANSAÇÃO**, envidando os seus melhores esforços para o cancelamento dos correspondentes repasses, tudo sem prejuízo da rescisão do **CONTRATO**.

1.15. Para apurar se o **CLIENTE** está cumprindo com as condições deste Anexo, fica ajustado que o **BANK100** poderá, a qualquer tempo, inspecionar a loja virtual do **CLIENTE** e, caso aplicável, o provedor em que ela estiver hospedada, bem como, a infraestrutura de suporte ao fornecimento dos produtos/serviços.

1.16. Na hipótese de um **CLIENTE** realizar **TRANSAÇÃO** pela Internet fazendo sua captura por meio de **EQUIPAMENTO** ou outros meios que não sejam a plataforma de **COMÉRCIO ELETRÔNICO** ficará sujeito a uma multa não compensatória de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) sem prejuízo das perdas e danos apurados.

1. REQUISITOS PARA TRANSAÇÕES DE COMERCIO ELETRÔNICO

2.1. Além de todos os termos e condições previstas no Contrato e no presente Anexo, fica ajustado que: (i) somente poderá realizar **TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO** os **CLIENTES** que realizem **TRANSAÇÕES** no Brasil; (ii) estejam constituídos e domiciliados no Brasil e (iii) que não tenham como atividade, direta ou indireta, o credenciamento de outros **CLIENTES** para aceitação de **CARTÕES**.